

Информация по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области во II квартале 2023 года

В Министерство труда и социального развития Мурманской области во II квартале 2023 года на рассмотрение поступило 546 обращений от граждан.

Самыми многочисленными были обращения граждан, в которых поставлены вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 67% (365 обращений).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, относящиеся к предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 12% (66 обращения).

Вопросы трудового законодательства – 6 % (35 обращений).

Актуальными были обращения по вопросам социального обслуживания граждан – 5% (25 обращений), занятости населения - 3% (18 обращений), оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг – 3% (16 обращений).

Также в обращениях гражданами задавались вопросы, касающиеся присвоения звания «Ветерана труда» - 3% (15 обращений) и оздоровления северян – 1 % (3 обращения).

Иные вопросы обращений граждан, поступившие во II квартале 2023 года составили 1% (3 обращения).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области во II квартале 2023 года отражена в таблице:

Категории	Количество
Количество обращений	546
Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	365 (67%)
Меры социальной поддержки семьям с детьми	66 (12%)
Трудовое законодательство	35 (6%)
Социальное обслуживание граждан	25 (5%)
Занятость населения	18 (3%)
Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	16 (3 %)
Ветеран труда	15 (3%)
Оздоровление северян	3 (1%)
Иные вопросы	3 (1%)

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

