

Информация по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области в I квартале 2023 года

В Министерство труда и социального развития Мурманской области в I квартале 2023 года на рассмотрение поступило 534 обращения от граждан.

Самыми многочисленными были обращения граждан, в которых поставлены вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 51% (274 обращения).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, относящиеся к предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 19% (103 обращения).

Вопросы о социальном обслуживании граждан – 7 % (39 обращений).

Актуальными были обращения по вопросам трудового законодательства – 7% (37 обращений), занятости населения - 7% (36 обращений), оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг – 5% (26 обращений).

Также в обращениях гражданами задавались вопросы, касающиеся оздоровления северян – 1 % (7 обращений) и присвоения звания «Ветерана труда» - 1% (6 обращений).

Иные вопросы обращений граждан, поступившие в I квартале 2023 года составили 1% (6 обращений).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области в I квартале 2023 года отражена в таблице:

Категории	Количество
Количество обращений	534
Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	274 (51%)
Меры социальной поддержки семьям с детьми	103 (19%)
Социальное обслуживание граждан	39 (7%)
Трудовое законодательство	37 (7%)
Занятость населения	36 (7%)
Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	26 (5 %)
Оздоровление северян	7 (1%)
Ветеран труда	6 (1%)
Иные вопросы	6 (1%)

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

