

Отчет управления социального обслуживания за 2022 год

В 2022 году в систему социального обслуживания населения входили **50 поставщиков** социальных услуг, в том числе **28 негосударственных**. В течение года в региональный реестр поставщиков вошли 4 новых организации.

Доля предпринимателей и НКО в реестре в 2022 году достигла 56 % (в 2021 году – 54,2%). На компенсацию затрат в связи с предоставлением социальных услуг направлено 205,2 млн. руб.

По итогам 2022 года численность граждан, **получивших** социальные услуги во всех формах социального обслуживания, составила **13 081 человек**, в том числе **1 593 человека у негосударственных поставщиков** (в 2021 году – 12 805 чел., в т.ч. в негосударственном секторе – 1 354 чел.).

Стационарозамещающие технологии

Продолжена работа по **развитию стационарозамещающих технологий** социального обслуживания, в том числе и для граждан с ментальными отклонениями в состоянии здоровья.

Благодаря применению стационарозамещающей формы социального обслуживания «Надомные сиделки» обеспечена возможность пребывания в привычной социальной среде 1 251 гражданину, в том числе страдающим психическими расстройствами - 522 (в 2021 году – 1 282 и 330 чел. соответственно).

Для семей, осуществляющих уход за пожилыми людьми, предоставлена возможность воспользоваться упрощенной процедурой **временного помещения гражданина в стационарные организации** социального обслуживания.

Получателям услуги предоставляется отдельная одно-, двухместная комната, 4-х разовое питание, организация досуга и проведение социально-реабилитационных мероприятий.

Для оказания поддержки гражданам, осуществляющим уход за пожилыми и инвалидами **в 12 учреждениях** социального обслуживания населения (*8 комплексных центрах и 4 психоневрологических интернатах*), действуют **школы по уходу** за пожилыми людьми и лицами, страдающими психическими расстройствами. В 2022 году обучение навыкам общего ухода, методам контроля за изменением состояния здоровья пожилых граждан и инвалидов, в том числе с ментальными отклонениями, прошли 463 человека (в 2021 году – 279).

Для инвалидов реализуется технология «**Тренировочная квартира**», позволяющая на практике закрепить навыки и умения, необходимые для самообслуживания и самостоятельного проживания. В 2022 году технологией **охвачено 381 гражданин**, из них 133 человека в полустационарной форме.

В 4 психоневрологических интернатах реализуется учебный этап технологии «**Сопровождаемое проживание**». Для самостоятельного проживания 19 получателей выделены 5 помещений квартирного типа, оснащенных кухонным оборудованием, стиральными машинами, уборочным инвентарем, санитарной комнатой.

В **11 пунктах проката** пожилым людям и инвалидам выдаются во временное пользование кресла-коляски, противопролежневые матрасы, костыли, ходунки, трости и другие технические средства реабилитации. За 2022 год **услугами проката воспользовались 550 человек** (в 2021 году - 233).

В 2022 году **срочные социальные услуги** получили **1 503 гражданина** из числа лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, **материальную помощь - 212 человек**.

Мероприятия по перевозке граждан

В качестве дополнительной помощи гражданам пожилого возраста в рамках федерального проекта «Старшее поколение» нацпроекта «Демография» осуществляется **доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации**.

За 2022 год в медицинские организации на профилактические осмотры и диспансеризацию **доставлено 518 граждан**.

Объем расходов на реализацию мероприятия составил 2,0 млн. рублей. *На 2023 год предусмотрено 3,2 млн. рублей.*

В рамках услуги «**Социальное такси**» в **10 муниципальных образованиях** области осуществлялась перевозка граждан пожилого возраста и инвалидов к социально значимым объектам. Перевезено **1 317 человека** (2021 год – 1294).

Объем расходов в 2022 году - 6,4 млн. рублей. На 2023 год запланировано 6,6 млн. рублей.

Организация работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, и детьми-инвалидами.

На территории Мурманской области **13 государственных областных учреждений** социального обслуживания населения осуществляют социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, **(159 койко-мест)**.

В 2022 году социальную **реабилитацию прошли 730** несовершеннолетних, что на 11,5 % выше уровня 2021 года (637 чел.).

Дети в возрасте от 3 до 18 лет находились в учреждениях на полном государственном обеспечении: 63 % детей (463 чел.) - до 3 месяцев, от 3 месяцев до 1 года (205 чел.) – 28 %, свыше года (62 чел.) – 9 % детей.

После курса социальной реабилитации из учреждений **выбыли 609** несовершеннолетних, в том числе:

- 76,5% детей (466 чел.) в родные семьи;
- 13,1% детей (80 чел.) под опеку, попечительство, в приемные семьи;
- 4,6% (28 чел.) в интернатные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- 5,7% (35 чел.) иные формы жизнеустройства (переведены в другие учреждения социального обслуживания, помещены в специализированные учреждения закрытого типа, выбыли в связи с совершеннолетием).

Социальные услуги детям-инвалидам в возрасте от 3 до 18 лет, в том числе с ментальными нарушениями, предоставляют **14 государственных учреждений** социального обслуживания населения и частное учреждение социального обслуживания «Социальный центр – SOS Мурманск», включенное в Реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области.

В 2022 году поставщику предоставлена компенсация затрат в связи с оказанием социальных услуг в объеме 5,91 млн. рублей.

В 2022 году социальные услуги во всех формах социального обслуживания получили **443 ребенка-инвалида**, в том числе 64 у негосударственного поставщика.

Независимая оценка качества условий оказания услуг

В 2022 году независимой оценкой охвачено **13 организаций** социального обслуживания Мурманской области, в том числе 5 негосударственных.

12 организаций вошли в высший оценочный диапазон, 1 получила удовлетворительную оценку.

Привлечение грантовых средств

Финансовую поддержку учреждениям оказывают градообразующие предприятия, различные Фонды и организации (ПАО ГМК «Норильский Никель», Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и др.) путем предоставления грантов на реализацию социально значимых проектов.

Общий **объем грантовых средств** в 2022 году составил **8,46 млн. руб.**, из них 1,27 млн. руб. – средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Проектная деятельность и тиражирование опыта работы

Учреждения социального обслуживания активно **ведут проектную деятельность** и тиражируют опыт работы на различных площадках.

В Мончегорском доме-интернате для умственно отсталых детей реализуется **проект «Поделись заботой»**, направленный на повышение качества жизни детей с тяжёлыми и множественными нарушениями развития посредством организации пространства, обеспечивающего сохранение двигательных функций, ежедневное физическое развитие и профилактику заболеваний опорно-двигательного аппарата.

В Мончегорском комплексном центре функционирует **спортивно-адаптивная площадка «PV&S: ПараВоркаут и спорт»** для популяризации ПараВоркаута, организации активного досуга посредством спортивных, настольно-спортивных игр и занятий по адаптивной физической культуре, пропаганды здорового образа жизни.

Терским комплексным центром реализуется **проект «Детство под защитой - ответственное родительство** в Терском районе Мурманской

области», цель которого - улучшение жизненной ситуации детей и их семей, обеспечение безопасного детства для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в условиях отдаленных населенных пунктов Терского района Мурманской области.

Регион – постоянный участник мероприятий Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На XIII Всероссийском форуме «Вместе – ради детей! Доступная и качественная помощь» **Мурманская область стала лидером в номинации «Я смогу!»**, представ практику «Территория детства без границ», включающую 22 инклюзивные площадки, которые объединены в единую систему социальной реабилитации детей с тяжелыми множественными нарушениями развития, а также комплексной помощи их семьям.

Также регион получил награду в номинации **«Объединяя усилия»**. Экспертный совет форума отметил Мурманскую область за проведение мероприятий региональной социальной недели **«Успешные решения для детского благополучия»**.

На Всероссийском конкурсе по продвижению общероссийского детского телефона доверия в номинации **«Детский телефон доверия в каждом уголке России»** Мурманский центр социальной помощи семье и детям занял **1 место** с фото и видео-материалами троллейбуса, курсирующего по улицам города Мурманска.

12 передовых технологий работы, применяемых учреждениями, размещены на платформе АСИ СМАРТЕКА, 8 из них тиражируются в других регионах.

Во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания Минтруда России:

- Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей **признан победителем** в номинации «Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая услуги в стационарной форме);

- **специалист по социальной работе** Полярнинского комплексного центра Юлия Ушакова заняла **I место** в номинации «Открытие года» (лучший молодой специалист организации социального обслуживания).