

Информация по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области во II квартале 2022 года

В Министерство труда и социального развития Мурманской области во II квартале 2022 года на рассмотрение поступило 578 обращений от граждан.

Самыми многочисленными были обращения граждан, в которых поставлены вопросы, относящиеся к предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 33% (191 обращение).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 31% (181 обращение).

Вопросы занятости населения составили 9% (53 обращения).

Актуальными были обращения по вопросам трудового законодательства – 10% (56 обращений), о социальном обслуживании граждан – 5% (29 обращений), оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг – 4% (22 обращения).

Также в обращениях гражданами задавались вопросы, касающиеся присвоения звания «Ветерана труда» - 3% (20 обращений) и оздоровления северян – 2 % (13 обращений).

Иные вопросы обращений граждан, поступившие во II квартале 2022 года составили 2% (13 обращений).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области во II квартале 2022 года отражена в таблице:

Категории	Количество
Количество обращений	578
Меры социальной поддержки семьям с детьми	191 (33%)
Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	181 (31%)
Занятость населения	53 (9%)
Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	22 (4 %)
Трудовое законодательство	56 (10%)
Социальное обслуживание граждан	29 (5%)
Ветеран труда	20 (3%)
Оздоровление северян	13 (2%)
Иные вопросы	13 (2%)

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

