



МУРМАНСКИЙ
АРКТИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Информационная перезагрузка социальной системы. Значение защиты прав человека в информационном пространстве

Институт интеллектуальных систем и цифровых технологий
Кафедра информационных технологий

План:

1. Информационное общество
2. Тренды
3. Сервисы
4. Безопасность

Ляш Олег Иванович

Кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой информационных технологий





Информационное общество

Общество, в котором информация и уровень ее применения и доступности кардинальным образом влияют на экономические и социокультурные условия жизни граждан.

01. Увеличение роли информации

02. Возрастание числа людей, занятых информационной сфере

03. Информатизация общества

04. Создание глобального информационного пространства

05. Развитие электронн... экономики, рынка, социальных сетей и т.п.



Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы

01. Персонализация информирования о наступлении прав на получение мер соц.поддержки

02. Единый портал для получения сведений о всех мерах соц.поддержки

03. Круглосуточный доступ к информации о госуслугах в соц.сфере

04. Упрощение получение услуг без необходимости сбора документов

...



Показатели

- 01.** Сокращение сроков предоставления услуг - не менее чем на 50 процентов;
- 02.** Доля услуг в электронном виде - не ниже 80 процентов;
- 03.** Сокращение количества документов для получения услуг - не менее чем на 60 процентов;
- 04.** Круглосуточная доступность дистанционных каналов обращения за услугой.

Цифровая трансформация



Государство

Портал государственных услуг
Российской Федерации



Организации

Сайты, порталы, представительства в
социальных сетях



Социум

Социальные сети, мессенджеры, сервисы
коротких видео



Цифровые сервисы «МАУ»

01. Подача документов на поступление

02. Расписание занятий

03. Электронное портфолио студента

04. Электронная информационно-образовательная среда

05. Корпоративный портал

06. Система электронного документооборота

....



Современные тренды



01. Цифровизация

02. Большие данные

03. Искусственный интеллект

Большие данные

это крупные массивы разнообразной информации и стек специальных технологий для работы с ней.

Термин применяется к таким объемам данных, с которыми пользовательский компьютер и офисные программы не справятся.

С помощью анализа больших данных бизнес может получить возможность принимать решения по развитию продукта и завоевывать конкурентное преимущество.

Где используют: банки, крупные компании, маркетинг, медицина, умные города и т.п.



Искусственный интеллект

это способность компьютера обучаться, принимать решения и выполнять действия, свойственные человеческому интеллекту.

ChatGPT
YandexGPT
Hypotenuse AI
Katteb

Midjourney
Kandinsky 2.2
Flair
Dream (by Wombo)



Риски

- риск отказа от бумажного документооборота
- риск утечки персональных данных
- риск сбоя техники и удаления или искажения персональных данных



Перспективы

-
- максимальный перевод оказания мер социального обеспечения в проактивном порядке;
 - сокращение за счет автоматизации внутренних процессов сроков рассмотрения вопросов установления выплат;
 - автоматический анализ, в том числе с использованием искусственного интеллекта, права на меры социального обеспечения;
 - сокращение количества предоставляемых заявителем документов, необходимых для установления меры социального обеспечения.



МУРМАНСКИЙ
АРКТИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Заведующий кафедрой
информационных технологий

Олег Иванович Ляш

тел. 8(8152) 21-38-11 (3097)

lyash.oi@mauniver.ru
kafit@mauniver.ru

