

УТВЕРЖДАЮ

Министр

Труда и социального развития  
Мурманской области

С.Б. Макишев



«14» сентября 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГОАУСОН «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещениях и на официальном сайте размещенная информация о деятельности организации социального обслуживания не соответствует с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	Информацию, размещенную на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте привести в соответствие с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	01.04.2025	Егоркина Ольга Александровна, инженер-электроник		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не организована доставка получателей социальных услуг к организации и обратно	Провести мониторинг потребности.	01.04.2025	Чеботаревский Владимир Николаевич, специалист по комплексной реабилитации Макарова Ирина Владимировна, заведующий отделением для несовершеннолетних		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Нанести наземную разметку для обозначения специальных парковочных мест для инвалидов в районе установленного знака парковки для инвалидов, установить систему управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами	01.11.2025	Шевченко Ольга Борисовна, инженер по эксплуатации здания		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (нет кнопки вызова персонала)	Санитарно-гигиенические помещения для инвалидов оборудовать кнопкой вызова персонала	01.11.2025	Шевченко Ольга Борисовна, инженер по эксплуатации здания		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (установить табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения)	01.11.2025	Шевченко Ольга Борисовна, инженер по эксплуатации здания		