

УТВЕРЖДАЮ

Министр

Груда и социального развития  
Мурманской области

С.Б. Мякишев

  
«14» февраля 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
АНО «Теплый Север» в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационном стендах в помещениях и официальном сайте организации размещенная информация о деятельности организации	Размещение на стендах и официальном сайте организации информации о численности получателей социальных услуг по формам	01.03.2025	Апанасенко Ирина Николаевна, директор		

<p>социального обслуживания не соответствует требованиям установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>социального обслуживания за счет бюджетных ассигнований, наличия предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>	<p>01.03.2025</p>	<p>Апанасенко Ирина Николаевна, директор</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Создать на официальном сайте электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.</p>	<p>Проведение тестирования формы обратной связи</p>	<p>01.03.2025</p>	<p>Апанасенко Ирина Николаевна, директор</p>		
<p>Организовать навигацию внутри организации</p>	<p>Заказ и установка табличек/наклеек с указателями навигации</p>	<p>01.03.2025</p>	<p>Апанасенко Ирина Николаевна, директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов</p>	<p>Заказ и установка настенных поручней в санитарно-гигиеническом помещении для инвалидов</p>	<p>01.03.2025</p>	<p>Апанасенко Ирина Николаевна, директор</p>		
<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>	<p>Заказ и установка специализированного оборудования для</p>	<p>01.03.2025</p>	<p>Апанасенко Ирина Николаевна, директор</p>		

зрительной информации	инвалидов по слуху и зрению – табличек, звуковых сигналов		Апанасенко Ирина Николаевна, директор		
Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Мониторинг работы действующей альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению и платформа для слабовидящих	10.01.2025			