

Информация по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области в III квартале 2024 года

В Министерство труда и социального развития Мурманской области в III квартале 2024 года на рассмотрение поступило 638 обращений от граждан.

Самыми многочисленными были обращения граждан, в которых поставлены вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 58% (371 обращение).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, относящиеся к предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 17% (111 обращений).

Вопросы трудового законодательства – 8 % (50 обращений).

Актуальными были обращения по вопросам социального обслуживания граждан – 6% (37 обращений), занятости населения - 4% (24 обращения), оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг – 2% (15 обращений).

Также в обращениях гражданами задавались вопросы, касающиеся присвоения звания «Ветерана труда» - 1% (8 обращений) и оздоровления северян – 2 обращения (1 %).

Иные вопросы обращений граждан, поступившие в III квартале 2024 года составили 3% (20 обращений).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области в III квартале 2024 года, отражена в таблице:

Категории	Количество
Количество обращений	638
Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	371 (58%)
Меры социальной поддержки семьям с детьми	111 (17%)
Трудовое законодательство	50 (8%)
Социальное обслуживание граждан	37 (6%)
Занятость населения	24 (4%)
Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	15 (2 %)
Ветеран труда	8 (1%)
Оздоровление северян	2 (1%)
Иные вопросы	20 (3%)

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

