



# ЕГИССО

ЕДИНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА  
СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



## ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ ЕГИССО

- *предоставление информации органам, назначающим меры социальной поддержки, о фактах назначения мер гражданам*
- *предоставление физическим лицам информации о назначенных мерах социальной поддержки*
- *предоставление информации об основаниях, формах, условиях и способах получения мер социальной поддержки для определенной категории получателя в любом регионе Российской Федерации*
- *совершенствование планирования субвенций на МСЗ*
- *контроль соблюдения гарантированного объема и качества предоставления мер социальной защиты, социальных услуг*

### **ЕГИССО в цифрах**

**35 видов**  
*сведений получения  
и отправки данных  
через СМЭВ*

**8478**  
*поставщиков  
информации, которые  
ежедневно обогащают  
данными ЕГИССО*

**более 300 млн**  
*фактов назначений  
мер социальной  
поддержки*



## НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА ЕГИССО

Федеральный закон  
от 17.07.1999 № 178-ФЗ

- «О государственной социальной помощи»

Постановление  
Правительства РФ  
от 16.08.2021 №1342

- «О Единой государственной информационной системе социального обеспечения»

Постановление  
Правления ПФ РФ  
от 20.05.2022 № 85п

- «Об утверждении Регламента информационного взаимодействия Единой государственной информационной системы социального обеспечения с участниками информационного взаимодействия ...»

Федеральный закон  
от 07.03.2018 № 56-ФЗ

- «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации ...»



## ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ЕГИССО



**Поставщики информации**



**Граждане**  
ЕПГУ  
сервис «Социальный калькулятор»



**Органы власти**  
кабинет органа,  
назначающего МСЗ  
СМЭВ



## Развитие ЕГИССО

**2017-2019**

**Основная идея ЕГИССО – консолидация данных о фактах назначений МСЗ**

**2020-2022**

**Фундаментальное изменение парадигмы.  
Реестровый характер данных, новые сервисы, подсистема установления выплат**

- Реестр детей-сирот (лиц, подлежащих обеспечению жильем)
- Реестр лиц, связанных с изменением родительских прав (РЛИРП)
- Реестр законных представителей (РЗП)
- Реестр лиц с измененной дееспособностью (РЛИД)
- Сервис «Социальный профиль гражданина»
- Сервис «Проактивное информирование граждан о положенных МСЗ»
- Сервис «Широковещательная рассылка сведений из ЕГР ЗАГС»
- Сервис «Широковещательная рассылка из трех реестров» (РЛИРП, РЗП, РЛИД)
- Проактивное назначение МСЗ
- Подсистема установления выплат

**2023**

**Увеличение сервисов и реестровых сущностей**

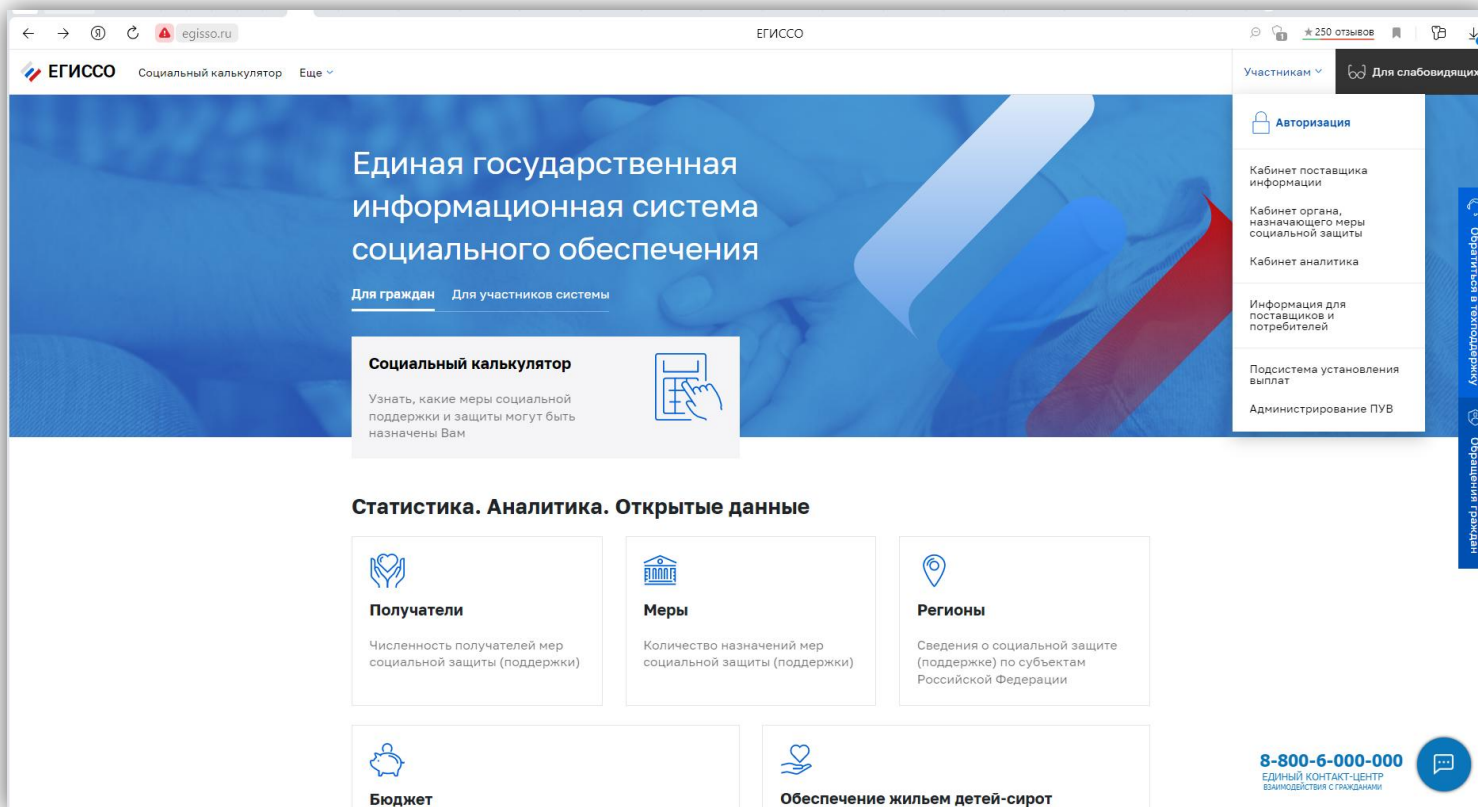
- Реестр детей-сирот
- Реестр ветеранов
- Реестр многодетных семей
- Реестр участников ЧАЭС
- Реестр граждан с доходом ниже прожиточного минимума
- Развитие проактивного информирования граждан о положенных МСЗ
- Развитие проактивного назначения МСЗ





# ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПОРТАЛА ЕГИССО

- Сервис «Социальный калькулятор»
- Новости
- Статистика. Аналитика. Открытые данные
- Документы





# КАБИНЕТ АНАЛИТИКА

формирование аналитической и статистической отчетности

Кабинет аналитика  
Версия системы: 3.23

Витрины

НАВИГАЦИЯ

- ПОЛУЧАТЕЛИ
- ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЛЬЕМ ДЕТЕЙ-СИРОТ
- УЧЕТ СЕМЕЙ С ДОХОДАМИ НИЖЕ ПМ
- МЕРЫ
- БЮДЖЕТ
- РЕГИОНЫ
- МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ
- ПОСТАВЩИКИ ИНФОРМАЦИИ
- ПРОГНОЗИРОВАНИЕ
- ЗАГРУЗКА СВЕДЕНИЙ
- МОНИТОРИНГИ
- ИНФОГРАФИКА
- КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ДАННЫХ

Фильтр

Интерфейсы

ПОЛУЧАТЕЛИ

- Количество получателей МСЗ(П) - сводная информация  
Численность по группам получателей  
CATEGORIES\_INFO
- Лицо, достигшее пенсионного возраста, лицо старшего возраста  
CATEGORIES\_01
- Инвалиды  
CATEGORIES\_02
- Члены семей, потерявших кормильца  
CATEGORIES\_03
- Отдельные категории граждан, работников и специалистов  
CATEGORIES\_04
- Граждане, подвергшиеся воздействию радиации в следствие радиационных и техногенных катастроф  
CATEGORIES\_05
- Граждане, получившие трудовые увечья и профессиональные заболевания  
CATEGORIES\_06
- Беременные женщины, матери и другие категории граждан, имеющие право на получение мер социальной защиты (поддержки) семьи, материнства, отцовства и детства  
CATEGORIES\_07
- Доноры крови и ее компонентов  
CATEGORIES\_08
- Граждане, обратившиеся в органы службы занятости в целях поиска подходящей работы  
CATEGORIES\_09
- Пенсионеры  
CATEGORIES\_10
- Ветераны  
CATEGORIES\_11

Сообщить о проблеме Alt+Shift+P



## КАБИНЕТ ОРГАНА, НАЗНАЧАЮЩЕГО МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ГРУППА ЕСИА «УПОЛНОМОЧЕННЫЙ СОТРУДНИК ОНМСЗ»

---

- ❖ *просмотр истории назначений получателя*
- ❖ *просмотр сведений о принадлежности гражданина к категории «предпенсионер»*
- ❖ *получение справки о назначениях по связанным мерам*





## КАБИНЕТ ПОСТАВЩИКА ИНФОРМАЦИИ ГРУППА ЕСИА «УПОЛНОМОЧЕННЫЙ СОТРУДНИК ДЛЯ РАБОТЫ С ЕГИССО»

предназначен для ведения:

- реестра МСЗ;
- реестра организаций;
- реестра фактов назначения МСЗ
- списка лиц, подлежащих обеспечению жильем
- реестра заявок на ОНМСЗ
- реестра связанных МСЗ
- реестра точек присутствия ОНМСЗ
- реестр родительских прав
- Реестр изменения дееспособности
- Реестр законных представителей














The screenshot shows the main dashboard of the 'Cabinet of Information Provider' (Кабинет поставщика информации). At the top, it displays the user's name 'Орлов Александр Иванович' and the organization '0009.000001 Министерство социальной защиты Омской области'. The interface is organized into several functional blocks:

- Меры социальной защиты (поддержки)**: Includes links to 'Реестр ЛМСЗ', 'Реестр организаций', 'Реестр заявок на ОНМСЗ', 'Реестр связанных МСЗ', and 'Реестр точек присутствия ОНМСЗ'.
- Уполномоченный орган**: Includes 'Матрица ЛМСЗ для информирования', 'Реестр уведомлений', 'Заявки', and 'Поставщики информации'.
- Реестры**: Includes 'Родительские права', 'Изменение дееспособности', 'Законные представители', and 'Поиск в Реестрах'.
- СДУ**: Includes 'Реестр поставщиков СУ' and 'Регистр получателей СУ'.
- Лица, подлежащие обеспечению жильем**: Includes 'Список лиц, подлежащих обеспечению жильем'.
- Факты назначения МСЗ**: Includes 'Реестр фактов назначения МСЗ'.
- Прочее**: Includes 'Подготовленные файлы', 'Загрузка подписанных XML файлов', 'Журнал "История взаимодействия"', 'Справочники', 'Отчеты', and 'Уведомления'.
- Переходы**: Includes 'Перейти в КОИМСЗ'.

Navigation and utility icons are located in the top right corner, including 'Обратиться в техподдержку', a clock, a grid icon, and a share icon.



## Новое меню КПИ

 Кабинет поставщика информации 22.11.0 / test4	0009.000001 Министерство социальной защиты Омской области Орлов Александр Иванович	 Обратиться в техподдержку			
<b>Меры социальной защиты (поддержки)</b>  Реестр ЛМСЗ Реестр организаций Реестр заявок на ОНМСЗ Реестр связанных МСЗ Реестр точек присутствия ОНМСЗ	<b>Уполномоченный орган</b>  Матрица ЛМСЗ для информирования Реестр уведомлений Заявки Поставщики информации	<b>Реестры</b>  Родительские права Изменение дееспособности Законные представители Поиск в Реестрах	<b>СДУ</b>  Реестр поставщиков СУ Регистр получателей СУ		
<b>Лица, подлежащие обеспечению жильем</b>  Список лиц, подлежащих обеспечению жильем	<b>Факты назначения МСЗ</b>  Реестр фактов назначения МСЗ	<b>Прочее</b>  Подготовленные файлы Загрузка подписанных XML файлов Журнал "История взаимодействия" Справочники Отчеты Уведомления	<b>Переходы</b>  Перейти в КОИМСЗ		



## Реестр лиц с измененной дееспособностью (РЛИД)

---

*события:*

- ❖ *признание гражданина недееспособным*
- ❖ *отмена признания гражданина недееспособным*
- ❖ *ограничение дееспособности гражданина*
- ❖ *отмена ограничения дееспособности гражданина*
- ❖ *объявление полностью дееспособным (эмансипация)*
- ❖ *отмена эмансипации*
- ❖ *приобретение дееспособности при вступлении в брак*
- ❖ *утрата дееспособности несовершеннолетним после объявления брака недействительным*



## Реестр законных представителей (РЗП)

---

*события:*

- возникновение родительских прав*
- назначение опекуном*
- назначение попечителем*
- назначение законным представителем после установления отцовства*
- прекращение опеки и попечительства*
- отмена установления отцовства*
- отмена возникновения родительских прав в связи с отменой регистрации рождения по решению суда*
- назначение доверенным лицом*



## СТАТИСТИКА НАПОЛНЕНИЯ РЕЕСТРОВ на 15.11.2023

Количество записей загруженных по РФ	Результат
Изменение родительских прав(РЛРП)	<b>809 938</b>
Изменение законных представителей (РЗП)	<b>64 074 666</b>
Изменение дееспособности (РЛИД)	<b>393 418</b>

Количество записей загруженных по Мурманской области	Результат
Изменение родительских прав(РЛРП)	<b>6 830</b>
Изменение законных представителей (РЗП)	<b>8 417</b>
Изменение дееспособности (РЛИД)	<b>2 735</b>



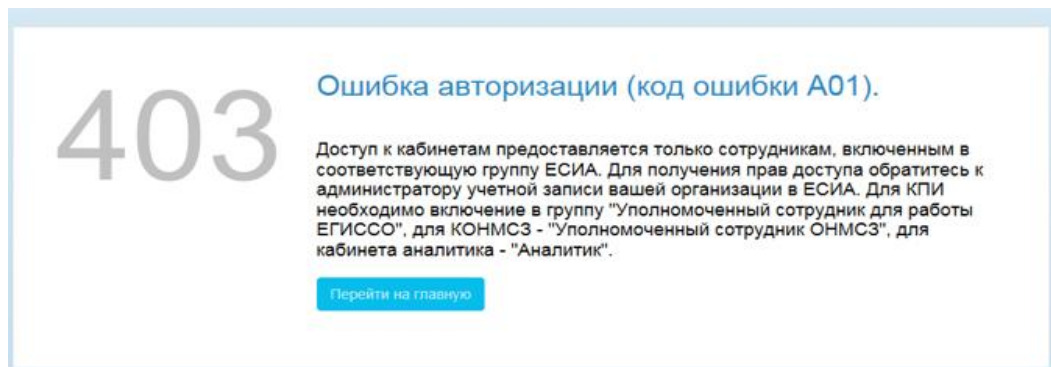
**СТАТИСТИКА НАПОЛНЕНИЯ РЕЕСТРОВ на 15.11.2023**

Наименование Поставщика информации	Количество реестровых записей в РЛИРП	Количество реестровых записей в РЗП	Количество реестровых записей в РЛИД
Город Мурманск	1369	3064	805
Муниципальный округ город Апатиты с подведомственной территорией Мурманской области	1116	1434	632
Муниципальный округ город Кировск с подведомственной территорией Мурманской области	387	430	213
Муниципальный округ город Мончегорск с подведомственной территорией Мурманской области	447	586	290
Муниципальный округ город Оленегорск с подведомственной территорией Мурманской области	428	354	78
Муниципальный округ город Полярные Зори с подведомственной территорией Мурманской области	51	61	33
Ковдорский муниципальный округ Мурманской области	350	259	35
Городской округ ЗАТО город Североморск Мурманской области	240	236	70
Городской округ ЗАТО город Заозерск Мурманской области	34	45	5
Городской округ ЗАТО город Островной Мурманской области	17	19	4
Городской округ ЗАТО поселок Видяево Мурманской области	62	32	7
Городской округ ЗАТО Александровск Мурманской области	387	261	50
Кандалакшский муниципальный район Мурманской области	1288	646	252
Кольский муниципальный район Мурманской области	353	622	154
Печенгский муниципальный округ Мурманской области	154	265	67
Ловозерский муниципальный район Мурманской области	87	43	23
Терский муниципальный район Мурманской области	60	60	17



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### *не войти в КПИ/КОНМСЗ: Ошибка авторизации (A01)*



#### *Что делать?*

- 1. Необходимо в ЕСИА включить сотрудника в группы доступа: «Уполномоченный сотрудник для работы с ЕГИССО» или «Уполномоченный сотрудник ОНМСЗ»*
- 2. Очистить КЭШ браузера (ctrl+shift+del)*
- 3. Войти в КПИ/КОНМСЗ*

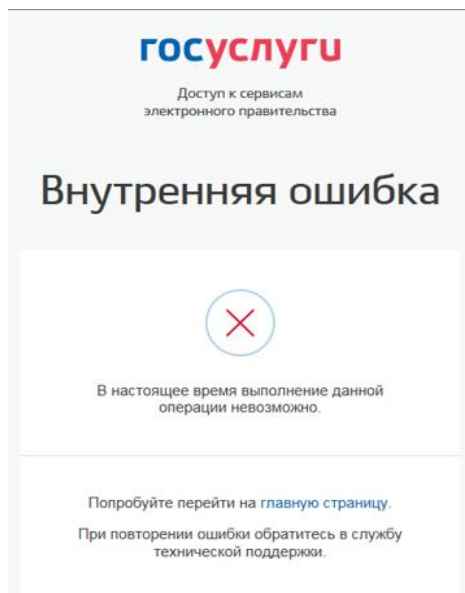
*Обратите внимание: в КПИ могут входить только сотрудники организаций – поставщиков информации.*

*В КОНМСЗ могут входить сотрудники ОНМСЗ и ПИ+ОНМСЗ.*



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

*не войти в КПИ/КОНМСЗ: Внутренняя ошибка ЕСИА*



*Что делать?*

- 1. Очистить КЭШ и перезапустить браузер.*
- 2. Если ошибка сохраняется, обратиться в поддержку ЕСИА [esia@minsvyaz.ru](mailto:esia@minsvyaz.ru)*



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

- ✓ **где можно качать актуальную утилиту конвертации и размещена ли она на сайте ЕГИССО?**  
*Утилиту конвертации можно скачать в разделе «Документы» - «Инструкции по работе в кабинетах»*
- ✓ **что делать, если нет СНИЛС?**  
*внесение сведений без СНИЛС невозможно, при отсутствии СНИЛС внесение сведений осуществляется путем использования элемента «Поиск по ФИО/ДУЛ»*
- ✓ **какие следует внести изменения в случае смены фамилии?**  
*событие смены фамилии опекуна не является событием трех Реестров. Информацию о смене фамилии для СНИЛС ЕГИССО получает из ЕГР ЗАГС. Если событие не изменило статус лица как опекуна, то это событие вносить в Реестры не следует*
- ✓ **какие следует внести изменения в случае смерти лица?**  
*не требуется следить за наступлением смерти лица, запрещается удалять записи о событиях из Реестров в связи со смертью лиц, участвовавших в этих событиях. События смерти лиц автоматически учитываются на основании данных ЕГР ЗАГС. На основе события о смерти меняется статус включения лица в Реестры, события в Реестрах при этом не меняют свой статус и не удаляются из Реестров*
- ✓ **заполняется ли Реестр законных представителей для недееспособных, находящихся под опекой, или помещенных в ПНИ?**  
*да, заполняется. Также при необходимости предусмотрено и внесение юридического лица-законного представителя (ПНИ – юридическое лицо)*
- ✓ **какие следует внести изменения в случае смены руководителя ПНИ ?**  
*при смене руководителя юридического лица-законного представителя (интернаты, детские дома, психиатрические лечебные учреждения и т.п.) изменения в Реестры вносить НЕ требуется. Изменения (внесение соответствующих событий) потребуются только в случае, когда это коснется прав самого учреждения-юридического лица*



## Требования и каналы подачи обращений по ЕГИССО

- тема обращения должна обязательно содержать слово «ЕГИССО»
- ФИО (полностью)
- должность
- телефон, электронная почта
- код участника ЕГИССО
- наименование организации
- Субъект Российской Федерации
- цель обращения (консультация, ошибка, подключение и прочее)
- подробное описание проблемы
- файлы и скриншоты



многоканальный телефон  
8 800 100 98 38



электронный адрес СТП ПФР  
[support@101.pfr.gov.ru](mailto:support@101.pfr.gov.ru)



подача заявки в СТП ПФР  
Кабинет поставщика информации



форма на портале ЕГИССО  
«Обратиться в техподдержку»

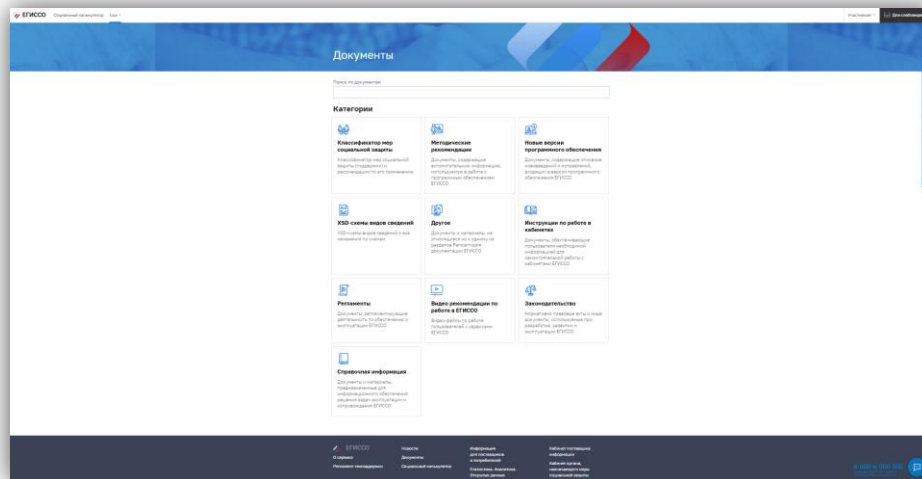




# Инструкции и материалы

ЕГИССО

<http://egisso.ru/#/documents-categories/3>



ТЕЛЕГРАМ - канал

<https://t.me/joinchat/GERnjfJT3CAEKrmsVtuNA>



Спасибо за внимание !!!



СОЦИАЛЬНЫЙ  
ФОНД РОССИИ  
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ