

МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

05.12.2022

№ 745

г. Мурманск

**Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2023 год**

В соответствии с частью 2 статьи 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2023 год.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2023 года.

Министр



**С.Б. Мякишев**

УТВЕРЖДЕНА  
приказом Министерства  
труда и социального развития  
Мурманской области  
от 05.12.2022 № 745

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба)  
охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального  
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания  
на территории Мурманской области на 2023 год**

**1. Общие положения**

1.1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области (далее – Программа, региональный государственный контроль (надзор)) разработана в соответствии с частью 2 ст. 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ).

1.2. Настоящая Программа направлена на снижение и предотвращение причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается Министерством труда и социального развития Мурманской области (далее - Министерство) при проведении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) на территории Мурманской области в отношении контролируемых лиц.

1.3. Понятия, используемые в Программе:

а) профилактическое мероприятие - мероприятие, проводимое Министерством в целях предупреждения, выявления и пресечения возможного нарушения контролируемыми лицами обязательных требований, направленное на снижение и предотвращение причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

б) охраняемые законом ценности – права и законные интересы граждан при предоставлении социальных услуг;

в) подконтрольная сфера - состояние охраняемых законом ценностей в сфере социального обслуживания и обеспечение доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками социальных услуг;

г) обязательные требования - содержащиеся в нормативных правовых актах Российской Федерации и Мурманской области требования, которые связаны с осуществлением деятельности в подконтрольной сфере и оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного

контроля (надзора);

д) контролируемые лица - негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, индивидуальные предприниматели, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области.

## **II. Краткий анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания**

### **2.1. Характеристика контролируемых лиц**

В соответствии с реестром поставщиков социальных услуг на 01.12.2022 количество негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей, чья деятельность связана с оказанием социальных услуг в подконтрольной сфере, составило 28, из них:

- 3 – индивидуальные предприниматели;
- 12 – коммерческие организации;
- 13 – некоммерческие организации.

### **2.2. Характеристика обязательных требований, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора)**

Перечень правовых актов и их отдельных частей, содержащих обязательные требования, утвержден приказом Министерства от 31.01.2019 № 47 «Об утверждении Перечней правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по региональному государственному контролю в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области» и характеризуется относительной стабильностью.

### **2.3. Проведенные мероприятия по контролю**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» в 2022 году плановые контрольные мероприятия не проводились.

В течение января-ноября текущего года внеплановые проверки Министерством не осуществлялись ввиду отсутствия оснований, определенных ст. 66 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

Негосударственная организация социального обслуживания, получившая в 2021 году предписание по результатам контрольно-надзорного мероприятия со сроком исполнения в 2022 году, в части социального обслуживания исполнила его, устранив все нарушения.

### **III. Описание текущего развития профилактической деятельности Министерства**

Реализация профилактических мероприятий осуществляется в соответствии со ст. 98 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

На сайте Министерства размещены и поддерживаются в актуальном состоянии перечни нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования.

Внесены изменения в региональные порядки предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах.

Утверждены в новой редакции проверочные листы (списки контрольных вопросов), положение об оценке индивидуальной потребности граждан в предоставлении социальных услуг.

Организациям и индивидуальным предпринимателям даны 47 консультаций по вопросам социального обслуживания, включения в реестр поставщиков социальных услуг, предоставления компенсации затрат за оказанные социальные услуги, организации доступной среды для инвалидов на объектах социальной инфраструктуры, проведен профилактический визит.

Ежемесячно осуществляется проверка достоверности сведений, содержащихся в документах, представляемых негосударственными поставщиками социальных услуг для получения компенсации затрат за оказанные социальные услуги.

Проведены 2 методических семинара по вопросам организации в учреждениях документооборота, касающегося обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, а также по вопросам соблюдения требований нормативных правовых актов и нормативно-технических документов в проектировании и строительстве, регулирующих формирование доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

### **IV. Характеристика проблем, на решение которых направлена Программа**

Наиболее значимым риском в подконтрольной сфере является отсутствие достаточных правовых знаний в сфере социального обслуживания и несоблюдение обязательных требований.

В негосударственном секторе наиболее распространенной является форма социального обслуживания на дому, которая относится к низкой категории риска. В отношении контролируемых лиц, предоставляющих услуги в такой форме, плановые проверки не осуществляются. Надомное обслуживание оказывают 18 из 28 организаций и индивидуальных предпринимателей, которые состоят в региональном реестре поставщиков социальных услуг (64 %). Доля получателей на дому за 9 месяцев 2022 года составила 80 % от общего числа обслуженных частными поставщиками (1117 из 1400 человек).

Поэтому в отношении негосударственного сектора профилактические мероприятия являются основным инструментом взаимодействия между контрольным органом и контролируемыми лицами.

## V. Цели и задачи реализации Программы

5.1. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

5.2. Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения;
- повышение уровня правовой грамотности поставщиков социальных услуг;
- мотивация поставщиков социальных услуг к добросовестному поведению;
- предупреждение нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований.

## VI. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

№ п/п	Вид мероприятия	Форма мероприятия	Периодичность/ срок исполнения	Ответственное структурное подразделение
1.	Информирование	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» сведений в соответствии с частью 3 ст. 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ	По мере необходимости	Управление социального обслуживания  Управление социальной защиты, опеки и попечительства
2.	Обобщение правоприменительной практики	Доклад о правоприменительной практике Министерства	Не позднее 15 марта года, следующего за отчетным	Управление социального обслуживания  Управление социальной защиты, опеки и попечительства
3.	Объявление предостережения	Объявление и направление предостережения	По мере необходимости	Управление социального обслуживания Управление

		контролируемому лицу		социальной защиты, опеки и попечительства
4.	Консультирование	Проведение консультаций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований	По мере необходимости	Управление социального обслуживания  Управление социальной защиты, опеки и попечительства
5.	Профилактический визит	Проведение профилактического визита в форме профилактической беседы, консультирования (при необходимости)	3, 4 кварталы 2023 года	Управление социального обслуживания  Управление социальной защиты, опеки и попечительства

6.1. Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом Министерства и размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение 10 рабочих дней со дня его утверждения.

6.2. Консультирование контролируемых лиц осуществляется Министерством в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме - по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

## VII. Показатели результативности и эффективности Программы

7.1. Целевыми показателями результативности и эффективности Программы являются:

№ п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Комментарии	Базовое значение показателя (2021 год)	Целевое значение показателя (2022 год)	Плановое значение показателя (2023 год)
1	2	3	4	5	6	7

1.	Количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг, повлекших тяжкие телесные повреждения и (или) смерть		Показатель учитывает общее количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг	0	0	0
2.	Доля контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия	$D_{\text{поставщ.}} = \frac{K_{\text{поставщ. провед.}}}{K_{\text{поставщ. общ.}}} \times 100\%$	$K_{\text{поставщ. провед.}}$ - количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия; $K_{\text{провер.}}$ - общее количество контролируемых лиц	100%	100%	100%
3.	Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления	$D_{\text{обосн.}} = \frac{Ж_{\text{обосн.}}}{Ж_{\text{в.}}} \times 100\%$	$Ж_{\text{обосн.}}$ - количество обоснованных жалоб; $Ж_{\text{в.}}$ - количество жалоб всего	0	0	0
4.	Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на обеспечение беспрепятственного доступа к объекту социальной инфраструктуры, на котором оказываются услуги	$D_{\text{обосн.}} = \frac{Ж_{\text{обосн.}}}{Ж_{\text{в.}}} \times 100\%$	$Ж_{\text{обосн.}}$ - количество обоснованных жалоб; $Ж_{\text{в.}}$ - количество жалоб всего	0	0	0

## 7.2. Ожидаемые конечные результаты Программы:

- повышение эффективности соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- повышение доступности информации об обязательных требованиях, предъявляемых к деятельности в сфере социального обслуживания, для контролируемых лиц;
- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления.

7.3. Управление социального обслуживания, управление социальной защиты, опеки и попечительства осуществляет оценку результативности и эффективности реализации Программы профилактики путем оценки целевых показателей, определенных в пункте 7.1.

Результаты профилактической работы Министерства включаются в доклад об осуществлении регионального государственного контроля (надзора).