

## **Информация по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области во II квартале 2024 года**

В Министерство труда и социального развития Мурманской области во II квартале 2024 года на рассмотрение поступило 661 обращение от граждан.

Самыми многочисленными были обращения граждан, в которых поставлены вопросы, связанные с оказанием мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – 59% (391 обращение).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, относящиеся к предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми – 15% (101 обращение).

Вопросы трудового законодательства – 8 % (53 обращения).

Актуальными были обращения по вопросам социального обслуживания граждан – 8% (50 обращений), занятости населения - 3% (23 обращения), оказания мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг –3% (23 обращения).

Также в обращениях гражданами задавались вопросы, касающиеся присвоения звания «Ветерана труда» - 2% (11 обращений) и оздоровления северян – 1 % (5 обращений).

Иные вопросы обращений граждан, поступившие во II квартале 2024 года составили 1% (4 обращений).

Тематика обращений граждан, поступивших в Министерство труда и социального развития Мурманской области во II квартале 2024 года отражена в таблице:

<b>Категории</b>	<b>Количество</b>
<b>Количество обращений</b>	<b>661</b>
Меры социальной поддержки инвалидам, пенсионерам, ветеранам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	391 (59%)
Меры социальной поддержки семьям с детьми	101 (15%)
Трудовое законодательство	53 (8%)
Социальное обслуживание граждан	50 (8%)
Занятость населения	23 (3%)
Меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	23 (3 %)
Ветеран труда	11 (2%)
Оздоровление северян	5 (1%)
Иные вопросы	4(1%)

Соотношение обращений по тематикам представлено в диаграмме:

