


УТВЕРЖДАЮ  
Министр социального  
развития Мурманской области

  
С.Б. Мякишев  
«01» февраля 2019 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГОКУ «ЦСПН по Кольскому району»»**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о мерах социальной поддержки, размещенной на информационных стендах	Размещение административных регламентов о предоставлении государственных услуг, брошюр о предоставлении мер социальной поддержки Приобретение настенных демосистем для размещения образцов заполнения заявлений	до 31.01.2019  Апрель 2019	Заместитель директора - Киселева А.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Несвоевременность предоставления услуги в соответствии с предварительной записью на прием	Проведение технической учебы со специалистами клиентской службы по изучению административных регламентов Министерства социального развития Мурманской области по предоставлению государственных услуг в части исполнения административных процедур	Февраль 2019 Сентябрь 2019	Начальник отдела по предоставлению мер социальной поддержки - Жукова Н.Н.  Начальник отдела по предоставлению субсидий - Иванова Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие на территории, прилегающей к организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Неправильно оборудованное специальное санитарно-гигиеническое помещение	Направление обращения арендодателю в МКУ «ХЭС Кольского района» о необходимости заключения дополнительного соглашения к договору безвозмездного пользования и включения в него требований по обеспечению доступности для инвалидов	до 31.01.2019	Заместитель директора - Киселева А.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы					
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	Повышение требований за соблюдением профессиональной этики посредством проведения «Учебного часа» по изучению норм этики и повышение самообразования в данном направлении	Февраль 2019 Сентябрь 2019	Начальник отдела по предоставлению мер социальной поддержки - Жукова Н.Н. Начальник отдела по предоставлению субсидий - Иванова Н.В.		

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Проведение семинара с сотрудниками на тему: «Усиление адресного, индивидуального и комплексного подхода к проблемам гражданина»</p> <p>Оказание содействия гражданам при обращении в иные учреждения и организации при истребовании документов, получении информации</p> <p>Проведение анкетирования получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Февраль 2019</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Начальник отдела по предоставлению мер социальной поддержки - Жукова Н.Н.</p> <p>Начальник отдела по предоставлению субсидий - Иванова Н.В.</p>		
---	--	---	--	--	--