


УТВЕРЖДАЮ
 Министр социального
 развития Мурманской области


 С.Б. Мякишев
 «01» декабря 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГОКУ «ЦСПН г. Мурманска»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Содержится неполная информация на информационных стендах (отсутствуют сведения о местонахождении, контактных телефонах, адресах электронной почты, графике работы Министерства социального развития Мурманской области)	Разместить на информационных стендах учреждения сведения о местонахождении, контактных телефонах, адресах электронной почты, графике работы Министерства социального развития Мурманской области	до 31.03.2019	Начальник Октябрьского окружного отдела - Н.А. Сидорова Начальник Первомайского окружного отдела - С.П. Хатина Начальник Ленинского окружного отдела - О.Л. Сухинина Начальник отдела субсидий - Е.В. Виловатая		

Содержится неполная информация о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» (отсутствуют сведения о време приема граждан руководителем или иного должностного лица, к чьим полномочиям отнесены организация приема лиц)	Разместить на официальном сайте учреждения сведения о времени приема граждан руководителем или иного должностного лица, к чьим полномочиям отнесены организация приема лиц	до 31.03.2019	Начальник отдела АРиА - М.В. Новожилова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несвоевременность предоставления услуги	Провести техническую учебу со специалистами клиентской службы по изучению административных регламентов Министерства социального развития Мурманской области по предоставлению государственных услуг в части исполнения административных процедур	15.03.2019 11.10.2019	Начальник Октябрьского окружного отдела - Н.А. Сидорова Начальник Первомайского окружного отдела - С.П. Хатина Начальник Ленинского окружного отдела - О.Л. Сухина Начальник отдела субсидий – Е.В. Вилватая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	Проведение ремонта 2-х мест общего пользования (санузлы) в Ленинском окружном отделе;	2020	Начальник отдела ОКР – В.Н. Цимоха		

<ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>Ремонт крыльца, крыши в Октябрьском окружном отделе;</p> <p>Ремонт коридора (пола и косметический ремонт стен и потолка) в Первомайском окружном отделе</p>	<p>апрель - ноябрь 2019</p> <p>2020</p>			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Провести семинар по изучению Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания</p>	<p>22.03.2019</p>	<p>Начальник Октябрьского окружного отдела - Н.А. Сидорова Начальник Первомайского окружного отдела - С.П. Хатина Начальник Ленинского окружного отдела - О.Л. Сухина Начальник отдела субсидий – Е.В. Виловатая</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Усиление адресного, индивидуального и комплексного подхода к проблемам гражданина;</p> <p>Оказание содействия при обращении в иные учреждения и организации при истребовании</p>	<p>15.03.2019</p> <p>11.10.2019</p> <p>Постоянно</p>	<p>Начальник Октябрьского окружного отдела - Н.А. Сидорова Начальник Первомайского окружного отдела - С.П. Хатина Начальник Ленинского окружного отдела - О.Л. Сухина</p>		

	документов, получении информации Проведение анкетирования посетителей учреждения по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении.	в течение 2019 года	Начальник отдела субсидий - Е.В. Виловатая Директор - Ю.А. Герасименко		
--	--	---------------------	---	--	--

