

**Сведения о работе с обращениями граждан  
в Министерстве социального развития Мурманской области  
за II квартал 2018 года**

| Всего<br>рассмотрено<br>обращений | из них:  |                 |                     |                                      |                                      |
|-----------------------------------|--|-----------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|                                   | решено<br>положительно<br>(просьбы граждан<br>удовлетворены) | меры<br>приняты | даны<br>разъяснения | рассмотрены с<br>выездом на<br>место | рассмотрены<br>с нарушением<br>срока |
| 275                               | 19   | -               | 238                 | -                                    | -                                    |

**Из них:**

**- направлено по принадлежности в другие ведомства – 18 обращений.**

\_\_\_\_\_