



Утверждено приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области от 16.07.2020 № 461



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО

- 2020 ПО СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ В СФЕРЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ



ОСНОВНАЯ НОРМАТИВНАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ РЕГИОНАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (В ЧАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ)



ТИПОВЫЕ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ - КАК НЕДОПУСТИТЬ НАРУШЕНИЙ (ССЫЛКИ НА ПОЛОЖЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ НОРМАТИВОВ)



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

Постановление Правительства РФ от 04.07.2020 № 985 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»

СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»

Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»

Закон Мурманской области от 29.12.2004 № 573-01-ЗМО «О социальной защите и мерах социальной поддержки инвалидов в Мурманской области»



[ВЫДЕРЖКА] СТАТЬЯ 15 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА от 24.11.1995 № 181-ФЗ, устанавливающая обязательство органов и организаций обеспечивать доступную среду для инвалидов

Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

- 1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;
- 2) условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);
- 3) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;



[ВЫДЕРЖКА] СТАТЬЯ 15 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА от 24.11.1995 № 181-ФЗ, устанавливающая обязательство органов и организаций обеспечивать доступную среду для инвалидов

- 4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;
- 5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- 6) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- 7) допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;
- 8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.



[ВЫДЕРЖКА] СТАТЬЯ 15 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА от 24.11.1995 № 181-ФЗ, устанавливающая обязательство органов и организаций обеспечивать доступную среду для инвалидов

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи устанавливается федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, исходя из финансовых возможностей бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, организаций.

Федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, организациями, предоставляющими услуги населению, в пределах установленных полномочий осуществляется инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.



[ВЫДЕРЖКА] СТАТЬЯ 15 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА от 24.11.1995 № 181-ФЗ, устанавливающая обязательство органов и организаций обеспечивать доступную среду для инвалидов

В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

[...]

На всех парковках общего пользования, в том числе около объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилых, общественных и производственных зданий, строений и сооружений, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), мест отдыха, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются нормы настоящей части в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак "Инвалид" и информация об этих транспортных средствах должна быть внесена в федеральный реестр инвалидов.



ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ (С 01.08.2020)

разделы СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»

Разделы 1 (пункты 1.1 - 1.3), 2, 4 (кроме пункта 4.6), 5 (пункты 5.1.2 - 5.1.8, 5.1.10, 5.1.11, абзацы первый - четвертый, пятый и шестой пункта 5.1.12, пункты 5.1.13 - 5.1.16, абзац второй пункта 5.1.17, 5.2.1 - 5.2.5, 5.3.1 - 5.3.3), 6 (6.1.1, 6.1.2, 6.1.4 - 6.1.6, 6.1.8 (кроме абзаца седьмого), 6.1.9, 6.2.1 - 6.2.9, 6.2.10 (кроме абзаца второго), 6.2.11 - 6.2.13, абзац первый пункта 6.2.14, пункты 6.2.16 (кроме абзацев первого и третьего), 6.2.19 - 6.2.22, 6.2.24 - 6.2.32, 6.3.1 - 6.3.9, 6.4.1 - 6.4.3, 6.5.1, 6.5.2, абзац первый пункта 6.5.3, пункты 6.5.5, 6.5.6, 6.5.9), 7 (кроме абзацев второго и третьего пункта 7.1.7, абзаца второго пункта 7.2.2), 8 (за исключением пунктов 8.1.1, 8.1.5, 8.1.6, 8.2.5, абзаца второго пункта 8.5.8), 9 (пункты 9.1, 9.2, 9.4 - 9.10), приложение А



ТИПОВЫЕ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

№ п/п	Типовое нарушение	Раздел \ пункт НПА	Как обеспечить исполнение требования \ ссылка на нормативно-техническое требование, описывающее правила обустройства объекта для инвалидов
1.	Не проведено инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности	Статья 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ, пункт 3 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	Необходимо обеспечить регулярное (не реже 1 раза в полугодие) инструктирование работников организации, взаимодействующих с клиентами, а также обеспечить обучение (повышение квалификации) специалистов, ответственных за сопровождение инвалидов и других маломобильных групп населения по территории возле объекта организации и внутри него, по вопросам взаимодействия с гражданами, имеющими различные ограниченные возможности здоровья
2.	Не обеспечено создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:		
2.1.	- не обеспечена возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;	Статья 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ, подпункт «а» пункта 4 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	Требование соблюдается при исполнении положений СП 59.13330.2016: - в части прилегающей к объекту территории: 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7, 5.1.8, 5.1.10, 5.1.11, 5.1.12, 5.1.13, 5.1.14, 5.1.15, 5.1.17 (2 абзац); - в части благоустройства территории: 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3; - в части входа в объект: 6.1.1, 6.1.2, 6.1.4, 6.1.5, 6.1.6, 6.1.8 (кроме абзаца 7), 6.1.9



ТИПОВЫЕ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

№ п/п	Типовое нарушение	Раздел \ пункт НПА	Как обеспечить исполнение требования \ ссылка на нормативно-техническое требование, описывающее правила обустройства объекта для инвалидов
2.2.	- не обеспечена возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;	Статья 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ, подпункт «б» пункта 4 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	Требование соблюдается при исполнении положений СП 59.13330.2016: 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3, 6.2.4, 6.2.5, 6.2.6, 6.2.7, 6.2.8, 6.2.9, 6.2.10 (кроме абзаца 2 и 3), 6.2.11, 6.2.12, 6.2.13, 6.2.14 (кроме абзаца 2), 6.2.16 (только абзац 2), 6.2.19, 6.2.20, 6.2.21, 6.2.22, 6.2.24, 6.2.25, 6.2.26, 6.2.27, 6.2.28, 6.2.29, 6.2.30, 6.2.31, 6.2.32, 6.3.1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.3.9
2.3.	- не обеспечена возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;	Статья 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ, подпункт «в» пункта 4 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	Требование соблюдается при исполнении положений СП 59.13330.2016: 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4, 5.2.5
2.4.	- не обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;	Статья 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ, подпункт «г» пункта 4 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	Необходимо назначить локальным документом (приказом) организации ответственного(-ых) специалиста(-ов) за сопровождение инвалида при входе на территорию (при наличии) объекта организации, входе в объект и передвижении внутри объекта, а также утвердить порядок такого сопровождения и разместить его на официальном сайте организации в сети «Интернет», на информационном стенде организации



ТИПОВЫЕ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

№ п/п	Типовое нарушение	Раздел \ пункт НПА	Как обеспечить исполнение требования \ ссылка на нормативно-техническое требование, описывающее правила обустройства объекта для инвалидов
2.5.	- не обеспечено содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;	Статья 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ, подпункт «д» пункта 4 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	Необходимо назначить локальным документом (приказом) организации ответственного(-ых) специалиста(-ов) за сопровождение инвалида при входе на территорию (при наличии) объекта организации, входе в объект и передвижении внутри объекта, а также утвердить порядок такого сопровождения и разместить его на официальном сайте организации в сети «Интернет», на информационном стенде организации. В приложении к указанному порядку необходимо разместить сведения о доступных маршрутах общественного транспорта
2.6.	- не обеспечено надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	Статья 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ, подпункт «е» пункта 4 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	Требование соблюдается при исполнении положений СП 59.13330.2016: 6.4.1, 6.4.2, 6.4.3, 6.5.1, 6.5.2, 6.5.3 (абзац 1), 6.5.5, 6.5.6, 6.5.9



ТИПОВЫЕ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

№ п/п	Типовое нарушение	Раздел \ пункт НПА	Как обеспечить исполнение требования \ ссылка на нормативно-техническое требование, описывающее правила обустройства объекта для инвалидов
2.7.	- не обеспечен допуск на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н	Подпункт «ж» пункта 4 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	Необходимо выделить внутри объекта организации (возле входной группы) место для временного (при посещении инвалида по зрению) размещения собаки-проводника, при этом обеспечив наличие крючка для поводка, соответствующей таблички, обозначающей место для собаки
3.	Не обеспечено создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:	Пункт 5 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	
3.1.	- не обеспечено оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий	Подпункт «а» пункта 5 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	Необходимо утвердить порядок взаимодействия специалистов организации с гражданами, имеющими ограниченные возможности здоровья, включающий в себя положения, описывающие правила оказания услуг инвалидам с различными ограничениями (возможно утверждение единого порядка сопровождения инвалидов и оказанием им услуг)



ТИПОВЫЕ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

№ п/п	Типовое нарушение	Раздел \ пункт НПА	Как обеспечить исполнение требования \ ссылка на нормативно-техническое требование, описывающее правила обустройства объекта для инвалидов
3.2.	- не обеспечено предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Подпункт «б» пункта 5 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	Необходимо обучить специалиста(-ов) организации, ответственного (-ых) за взаимодействие с инвалидами, основам русского жестового языка, либо обеспечить допуск сурдопереводчика \ тифлосурдопереводчика на объект из сторонней организации (например, на договорной основе)
3.3.	- не обеспечено оказание работниками иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами	Подпункт «в» пункта 5 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	Необходимо назначить локальным документом (приказом) организации ответственного(-ых) специалиста(-ов) за сопровождение инвалида при входе на территорию (при наличии) объекта организации, входе в объект и передвижении внутри объекта, а также утвердить порядок такого сопровождения и разместить его на официальном сайте организации в сети «Интернет», на информационном стенде организации
3.4.	- не обеспечено наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре	Подпункт «г» пункта 5 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	Необходимо разместить на доступных для инвалидов информационных стендах, а также в кабинетах специалистов, ответственных за взаимодействие с инвалидами, актуальные справочные материалы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, содержащие описание порядка оказания услуг, объявлений и другой информации, необходимой для доведения до клиентов организации



ТИПОВЫЕ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

№ п\п	Типовое нарушение	Раздел \ пункт НПА	Как обеспечить исполнение требования \ ссылка на нормативно-техническое требование, описывающее правила обустройства объекта для инвалидов
4.	При предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания инвалидам:	Подпункт «г» пункта 6 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	
4.1.	- не обеспечено оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов		Требование соблюдается при исполнении положений СП 59.13330.2016: 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4, 5.2.5
4.2.	- не обеспечено предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления		Необходимо разместить на доступных для инвалидов информационных стендах, а также в кабинетах специалистов, ответственных за взаимодействие с инвалидами, актуальные справочные материалы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, содержащие описание порядка оказания услуг, объявлений и другой информации, необходимой для доведения до клиентов организации
4.3.	- не обеспечено сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией		Необходимо назначить локальным документом (приказом) организации ответственного(-ых) специалиста(-ов) за сопровождение инвалида при входе на территорию (при наличии) объекта организации, входе в объект и передвижении внутри объекта, а также утвердить порядок такого сопровождения и разместить его на официальном сайте организации в сети «Интернет», на информационном стенде организации



ТИПОВЫЕ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

№ п/п	Типовое нарушение	Раздел \ пункт НПА	Как обеспечить исполнение требования \ ссылка на нормативно-техническое требование, описывающее правила обустройства объекта для инвалидов
5.	Не приняты меры (в случае невозможности полностью приспособить объект, используемый для предоставления услуг, с учетом потребностей инвалидов) по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта	Пункт 8 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	
6.	Не проведено обследование объекта социальной инфраструктуры, составлен паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг	Пункт 9 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	Необходимо проведение паспортизации объектов социальной инфраструктуры организации, включающей комиссионное обследование объектов на предмет наличия возможных физических и организационных препятствий для инвалидов, составление актов обследования объектов, разработки планов («дорожных карт») адаптации объектов, составление маршрутов передвижения инвалидов. Механизм паспортизации регламентирован приказом Министерства социального развития Мурманской области от 27.09.2019 № 456
7.	Не разработаны предложения по принятию управленческих решений, в том числе:	Пункт 14 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н	«Об утверждении методических рекомендаций по ведению паспортизации объектов и услуг социальной и городской инфраструктуры Мурманской области»



ТИПОВЫЕ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

№ п/п	Типовое нарушение	Раздел \ пункт НПА	Как обеспечить исполнение требования \ ссылка на нормативно-техническое требование, описывающее правила обустройства объекта для инвалидов
7.1.	- по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта		
7.2.	- по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов		

Разработчик: Мищенко И.С., главный специалист управления социальной защиты, опеки и попечительства

