

**ПРОТОКОЛ  
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА  
ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ  
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

6 ноября 2018 года

г. Мурманск

**Председатель Общественного совета**  
Ю.А. Афонькина

**Секретарь заседания:**  
Сотрудник Министерства социального  
развития Мурманской области  
Е.Н. Терехова

**Присутствовали:**  
Члены Общественного совета:  
В.А. Буров, И.Ю. Безменова, Т.Н. Юмаева,  
В.С. Юртаева

Начальник отдела социологических  
исследований ООО НТЦ «Перспектива»  
А.А. Захарченко

**Открытие заседания. Обсуждение повестки дня.**

Выступающий – Ю.А. Афонькина, председатель Общественного совета.

Сообщила, что на заседании Общественного совета присутствуют все члены Общественного совета, кворум есть. Предложила обсудить вопрос повестки дня и принять по нему решение.

Итоги голосования: «за» - все присутствующие члены Общественного совета.

Ю.А. Афонькина огласила повестку дня, предложила внести изменения или дополнения, если есть.

Итоги голосования за повестку дня: «за» - все присутствующие члены Общественного совета.

**1. О рассмотрении аналитического отчета о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Мурманской области в 2018 году (открытое голосование).**

Докладчик: А.А. Захарченко, начальник отдела социологических исследований ООО НТЦ «Перспектива».

Представила доклад по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального

обслуживания в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания проводилась в период с июня по сентябрь 2018 года. В независимой оценке участвовали 11 учреждений социального обслуживания Мурманской области:

- ГОКУ «Центр социальной поддержки населения г. Мурманска» г. Мурманск
- ГОКУ «Центр социальной поддержки населения по Печенгскому району» Печенгский район
- ГОКУ «Апатитский межрайонный центр социальной поддержки населения» г. Апатиты
- ГОКУ «Центр социальной поддержки населения по Кольскому району» Кольский район
- ГОКУ «Мончегорский межрайонный центр социальной поддержки населения» г. Мончегорск
- ГОКУ «Снежногорский межрайонный центр социальной поддержки населения» ЗАТО Александровск
- ГОКУ «Кандалакшский межрайонный центр социальной поддержки населения» Кандалакшский район
- ГОКУ «Североморский межрайонный центр социальной поддержки населения» ЗАТО г. Североморск
- ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» г. Мурманск
- ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня» Кольского района» Кольский район
- МРБОО «Наш дом» г. Мурманск

В ходе проведения оценки использовались следующие методы:

- личный опрос получателей услуг/посетителей учреждений социального обслуживания;
- онлайн-опрос получателей услуг/посетителей учреждений социального обслуживания;
- наблюдение в учреждениях социального обслуживания;
- контент-анализ официальных сайтов учреждений социального обслуживания.

По итогам оценки было опрошено 1208 получателя услуг посредством интернет-опроса и 2997 респондентов посредством личного анкетирования.

Полная информация о проведенной оценке была представлена в презентации.

С.Ю. Виденеева, первый заместитель министра социального развития Мурманской области предложила принять информацию к сведению.

#### **Решили:**

1. Принять информацию к сведению.
2. Одобрить аналитический отчет о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Мурманской области в 2018 году.

**2. О рассмотрении и утверждении рейтинга организаций Мурманской области, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания в 2018 году**

Выступающий - Ю.А. Афонькина, председатель Общественного совета.

**Голосовали:** единогласно.

**Решили:**

Утвердить рейтинг организаций Мурманской области, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания в 2018 году (прилагается).

**Председательствующий:**  
**Председатель Общественного совета**



**Ю.А. Афонькина**