

МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

18.12.2020

№ 779

г. Мурманск

**Об утверждении Программы профилактики нарушений
обязательных требований законодательства в сфере социального
обслуживания на территории Мурманской области
на 2021 год и плановый период 2022 - 2023 годов**

В соответствии с частью 1 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2021 год и плановый период 2022-2023 годов (далее – Программа).

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социального развития Мурманской области от 20.12.2019 № 657 «Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2020 год и плановый период 2021-2022 годов».

3. Управлению социального обслуживания (Хомутова Э.И.), управлению социальной защиты, опеки и попечительства (Киперь Ж.М.):

3.1. Организовать работу по выполнению утвержденной Программы в 2021 году.

3.2. В срок до 10 декабря 2021 года подготовить отчет об исполнении мероприятий Программы за 2021 год.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



С.Б. Мякишев

Утверждена
приказом Министерства
труда и социального развития
Мурманской области
от 18.12.2020 № 779

Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2021 год и плановый период 2022-2023 годов

1. Общие положения

1.1. Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры на территории Мурманской области (далее - Программа) разработана в соответствии с частью 1 ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

1.2. Настоящая Программа направлена на предупреждение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается Министерством труда и социального развития Мурманской области (далее - Министерство) при проведении мероприятий по региональному государственному контролю на территории Мурманской области в отношении подконтрольных субъектов:

- по оценке соответствия их деятельности, объемов, качества социальных услуг, порядка и условий их оказания требованиям законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области в сфере социального обслуживания;

- по оценке соответствия их объектов социальной инфраструктуры и оказываемых услуг требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации и Мурманской области в сфере обеспечения условий доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов.

1.3. Понятия, используемые в Программе:

а) профилактическое мероприятие - мероприятие, проводимое Министерством в целях предупреждения возможного нарушения подконтрольными субъектами обязательных требований;

б) подконтрольные субъекты – поставщики социальных услуг, входящие в реестр поставщиков социальных услуг (далее – поставщики социальных услуг);

в) подконтрольные объекты – здания, помещения, оборудование, предметы и иные подобные объекты, используемые поставщиками социальных услуг при осуществлении своей деятельности и (или) совершении действий, предоставляемые поставщиком социальные услуги;

г) охраняемые законом ценности – права и законные интересы граждан при предоставлении социальных услуг;

д) подконтрольная сфера - состояние охраняемых законом ценностей в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг;

е) обязательные требования - требования к поставщикам социальных услуг, имеющие обязательный характер и установленные законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг.

1.4. Программа рассчитана на краткосрочный (2021) и плановый (2022-2023) периоды.

2. Аналитическая часть

2.1. Виды осуществляемого государственного контроля (надзора)

2.1.1. Министерство является уполномоченным органом по осуществлению регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области.

2.2. Обзор по видам государственного контроля (надзора)

Подконтрольные субъекты

2.2.1. Подконтрольными субъектами являются поставщики социальных услуг - юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие на территории Мурманской области социальное обслуживание граждан и включенные в реестр поставщиков социальных услуг.

Обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора)

2.2.2. Перечень правовых актов и их отдельных частей, содержащих обязательные требования, утвержден приказом Министерства от 31.01.2019 № 47.

Количество подконтрольных субъектов

2.2.3. В соответствии с реестром поставщиков социальных услуг по состоянию на 15.12.2020 количество подконтрольных субъектов составило 47, из них:

- 22 – государственные областные организации социального обслуживания населения;
- 8 – индивидуальные предприниматели;

- 7 – коммерческие организации;
- 10 – некоммерческие организации.

Проведенные мероприятия по контролю

2.2.4. В связи с введением ограничительных мер по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции, во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 в План проведения плановых проверок (утвержден приказом Министерства от 25.10.2019 № 523) внесены изменения, из 6 проверок, запланированных на 2020 год, исключены 5.

В 2020 году Министерством проведена 1 проверка негосударственного поставщика социальных услуг. Ее целью являлось определение соблюдения субъектами контроля обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации и Мурманской области в сфере социального обслуживания, в сфере обеспечения условий доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов.

Плановая проверка проведена с использованием проверочных листов.

Также осуществлена 1 внеплановая документарная проверка по истечении срока исполнения поставщиком социальных услуг ранее выданного предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

По результатам проверок были составлены акты об их проведении в отношении 2 субъектов контроля. По фактам выявленных в ходе проведенной плановой выездной проверки нарушений обязательных требований субъекту контроля выдано предписание об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения в соответствии со статьей 17 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ.

В результате проведенных контрольных мероприятий выявлено 3 нарушения обязательных требований законодательства Российской Федерации и Мурманской области.

Проведены мероприятия по контролю без взаимодействия с 4 негосударственными поставщиками – наблюдение за соблюдением обязательных требований посредством анализа представленной в Министерство информации, а также при ее размещении на официальном сайте поставщика в сети «Интернет».

Подготовлены 3 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания (некачественное предоставление социальных услуг, в части информационной открытости).

Проведенные мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований

2.2.5. Приказом Министерства от 20.12.2019 № 657 утверждена Программа профилактики нарушений обязательных требований

законодательства в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов.

План мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований в 2020 году выполнен, отчет размещен на сайте Министерства (<https://mintrudsoc.gov-murman.ru>) в разделе «Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания».

1 из 6 целевых показателей результативности мероприятий Программы не достигнут - количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг (повлекших тяжкие телесные повреждения и (или) смерть) – 1 (план – 0).

В учреждении, допустившем нарушение, в рамках внутреннего контроля обеспечена регулярная проверка качества предоставляемых социальных услуг.

Анализ и оценка рисков причинения вреда

В подконтрольной сфере на протяжении нескольких лет наблюдается устойчивый рост количества негосударственных поставщиков социальных услуг. По сравнению с итогами прошлого года доля негосударственного сектора выросла на 2,1 % и достигла 53,2% (в 2019 г. – 51,1%).

С введением ограничительных мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции из плана были исключены 4 проверки в отношении государственных учреждений социального обслуживания и 1 некоммерческая организация.

Постановлением Правительства РФ от 30.11.2020 № 1969 продлены «надзорные каникулы» для субъектов малого и среднего предпринимательства на 2021 год.

В ходе проведения проверки некоммерческой организации, а также мероприятий по контролю без взаимодействия с негосударственными поставщиками социальных услуг выявлены нарушения обязательных требований:

- не обеспечены сохранность личных вещей получателей социальных услуг; повышение квалификации отдельных специалистов;
- отсутствуют основания для прекращения предоставления социальных услуг;
- установлено несоответствие перечня, сроков и объемов внесенных в базу данных АИС «ЭСРН МО» социальных услуг услугам, предусмотренным в договорах и индивидуальных программах клиентов;
- в части информационной открытости – на официальных сайтах поставщиков социальных услуг отсутствуют схема проезда к месту нахождения поставщика, ссылки на требуемые информационные системы и сайты, информация о численности получателей услуг по формам обслуживания и видам услуг, об объеме предоставляемых социальных услуг.

В связи с введением ограничительных мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции все больше акцент в данной сфере

деятельности смещается в сторону профилактики нарушений обязательных требований.

Поэтому профилактические мероприятия, проводимые на регулярной основе, остаются актуальным и востребованным видом деятельности в рамках регионального государственного контроля.

2.3. Цели и задачи Программы

2.3.1. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- предупреждение нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований;
- создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

2.3.2. Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения;
- повышение уровня правовой грамотности поставщиков социальных услуг;
- мотивация поставщиков социальных услуг к добросовестному поведению.

3. План-график профилактических мероприятий на 2021 год и проект плана на 2022-2023 годы

№ п/п	Вид мероприятия	Форма мероприятия	Периодичность/срок исполнения	Ответственное структурное подразделение
1.	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования	Актуализация перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования	По мере необходимости	Управление социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства
2.	Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований			
2.1.		Проведение	По мере	Управление

			консультаций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований (в том числе в виде совещаний, семинаров и т.п.)	необходимости, но не реже 1 раза в полугодие	социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства
2.2.			Информирование о вступлении в законную силу новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, в том числе посредством размещения на официальном сайте Министерства	По мере необходимости	Управление социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства
2.3.			Подготовка и направление методических рекомендаций по соблюдению обязательных требований	По мере необходимости, но не менее чем 1 раз в полгода	Управление социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства
2.4.			Внесение изменений в проверочные листы	При необходимости	Управление социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства
2.5.			Проверка сведений, содержащихся в документах, представленных поставщиками социальных услуг для получения	Ежемесячно	Управление социального обслуживания

		компенсации затрат за оказанные социальные услуги, в пределах компетенции управления социального обслуживания		
2.6.		Подготовка руководства по соблюдению обязательных требований	При необходимости	Управление социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства
2.7.		Подготовка информационных памяток (инфографики) для подконтрольных субъектов по разъяснению актуальных обязательных требований в сфере обеспечения условий доступности объектов социальной инфраструктуры	1 раз в год	Управление социальной защиты, опеки и попечительства
3.	Обобщение практики осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания			
3.1.		Сбор и анализ данных о проведенных мероприятиях по контролю	Не менее чем 1 раз в полгода	Управление социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства
3.2.		Подготовка обзора осуществления регионального государственного контроля	Не реже одного раза в год	Управление социальной защиты, опеки и попечительства
3.3.		Участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительно	По отдельному плану	

1.	Количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг, повлекших тяжкие телесные повреждения и (или) смерть		Показатель учитывает общее количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг	1	0	0	0
2.	Общее количество проведенных профилактических мероприятий		Показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий	136	По факту	По факту	По факту
3.	Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия	$\frac{Д_{\text{поставщ.}}}{К_{\text{поставщ. провед.}} / К_{\text{поставщ. общ.}}} \times 100\%$	$K_{\text{поставщ. провед.}}$ - количество поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия; $K_{\text{провер.}}$ - общее количество поставщиков социальных услуг	100%	100%	100%	100%
4.	Количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы в СМИ, на официальном интернет-портале Министерства		Показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований	23	По факту	По факту	По факту
5.	Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления	$\frac{Д_{\text{обосн.}}}{Ж_{\text{в.}}} \times 100\%$	$Ж_{\text{обосн.}}$ - количество обоснованных жалоб; $Ж_{\text{в.}}$ - количество жалоб всего	0,1	0,1	0,1	0,1
6.	Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на обеспечение беспрепятственного доступа к объекту социальной инфраструктуры, на котором оказываются услуги	$\frac{Д_{\text{обосн.}}}{Ж_{\text{в.}}} \times 100\%$	$Ж_{\text{обосн.}}$ - количество обоснованных жалоб; $Ж_{\text{в.}}$ - количество жалоб всего	0	0	0	0

5.2. Ожидаемые конечные результаты Программы:

- повышение эффективности обеспечения соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- повышение доступности информации об обязательных требованиях, предъявляемых к деятельности в сфере социального обслуживания, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- снижение количества обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления.

5.3. Управление социального обслуживания, управление социальной защиты, опеки и попечительства в срок до 10 декабря 2021 года готовит отчет о проведенной профилактической работе за 2021 год, включающий также оценку результативности мероприятий Программы.

5.4. Оценка эффективности реализации Программы профилактики осуществляется путем оценки показателей результативности мероприятий Программы, определенных в пункте 5.1.

5.5. Отчет о проведенной профилактической работе за 2021 год размещается на интернет-сайте Министерства интернет - портала «Правительство Мурманской области».
