

МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

26.02.2021

№ 128

г. Мурманск

**Об утверждении Перечня показателей результативности и эффективности  
осуществления регионального государственного контроля в сфере  
социального обслуживания на территории Мурманской области  
на 2021 год**

В целях реализации пункта 2.4 Регламента внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности исполнительных органов государственной власти Мурманской области, утвержденного постановлением Правительства Мурманской области от 30.12.2019 № 617-ПП, **п р и к а з ы в а ю:**

утвердить Перечень показателей результативности и эффективности осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2021 год.

Министр



**С.Б. Мякишев**

Утвержден приказом Министерства труда и  
социального развития Мурманской области  
от 26.02.2021 № 128

**Перечень показателей результативности и эффективности осуществления регионального  
государственного контроля в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области  
на 2021 год**

	Наименование органа исполнительной власти: Министерство труда и социального развития Мурманской области (далее – Министерство)								
	Наименование вида контрольно-надзорной деятельности: региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания (5100000000160304148)								
	Негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность: неисполнение юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими на территории Мурманской области социальное обслуживание граждан (далее - поставщики социальных услуг), требований, установленных федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации и Мурманской области в сфере социального обслуживания, а также требований нормативных правовых актов Российской Федерации и Мурманской области в сфере обеспечения условий доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов								
	Цели контрольно-надзорной деятельности: предупреждение, выявление и пресечение поставщиками социальных услуг, осуществляющими на территории Мурманской области социальное обслуживание, требований, установленных федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации и Мурманской области в сфере социального обслуживания, а также требований нормативных правовых актов Российской Федерации и Мурманской области в сфере обеспечения условий доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов (далее – обязательные требования)								
Номер (индекс) показателя	Наименование показателя	Формула расчета	Комментарии (интерпретация значений)	Базовое значение показателя	Международные сопоставления показателей	Целевые значения показателей	Источник данных для определения значения показателя	Сведения о документах стратегического планирования, содержащих показатель (при его наличии)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<b>Ключевые показатели</b>									
A	<b>Показатель результативности, отражающий уровень безопасности охраняемых прав и законных интересов граждан при предоставлении социальных услуг в сфере социального обслуживания, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба)</b>								
A.3	Количество несчастных случаев, произошедших		Показатель учитывает общее количество несчастных	1	--	0	ведомственная	--	

	с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг, повлекших тяжкие телесные повреждения и (или) смерть		случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг, повлекших тяжкие телесные повреждения и (или) смерть			Статистика
<b>Индикативные показатели</b>						
<b>Б</b>	<b>Показатель эффективности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба), с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов, при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий</b>					
Б.1	Эффективность контрольной деятельности	$V_{\text{план}} = N_{\text{план. пров.}} / N_{\text{план. х}}$ 100%	V <sub>план</sub> - выполнение утвержденного плана проверок; N <sub>план. пров.</sub> - количество проведенных плановых проверок поставщиков социальных услуг; N <sub>план</sub> - количество проверок поставщиков социальных услуг, проведение которых предусмотрено планами проведения проверок	100%	100 %	
<b>В</b>	<b>Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания</b>					
<b>В.1</b>	<b>Индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние сферы социального обслуживания, а также негативные явления, на устранение которых направлен региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания</b>					
В.1.1	Количество жалоб на действие (бездействие) должностных лиц при проведении проверок		Показатель учитывает суммарное количество жалоб	0	0	
В.1.2	Количество обращений поставщиков социальных услуг в адрес Министерства о несогласии с результатами		Показатель учитывает суммарное количество обращений	0	0	

	<p>проведенных проверок</p> <p>Удельный вес поставщиков социальных услуг, допустивших повторные нарушения</p> <p>обязательных требований</p>	$D_{\text{повт.}} = \frac{N_{\text{устр.}}}{N_{\text{выявл.}}} \times 100\%$	<p><math>D_{\text{повт.}}</math> – удельный вес поставщиков социальных услуг, допустивших повторные нарушения обязательных требований;</p> <p><math>N_{\text{устр.}}</math> – количество поставщиков социальных услуг, не устранивших нарушения (не выполнивших предписание);</p> <p><math>N_{\text{выявл.}}</math> – количество всех проверенных поставщиков социальных услуг (плановые и внеплановые проверки)</p>	0		По факту	
В. 1.3				0			
В. 1.4.	<p>Доля обоснованных обращений (жалоб) получателей социальных услуг по вопросам социального обслуживания</p>	$D_{\text{обосн.}} = \frac{O_{\text{обосн.}}}{O_{\text{в.}}} \times 100\%$	<p><math>O_{\text{обосн.}}</math> – количество обоснованных обращений (жалоб) по вопросам социального обслуживания;</p> <p><math>O_{\text{в.}}</math> – количество обращений (жалоб) по вопросам социального обслуживания всего</p>	0,1			
В. 1.5.	<p>Доля обоснованных обращений (жалоб) получателей социальных услуг на обеспечение беспрепятственного доступа к объекту социальной инфраструктуры, на котором оказываются услуги</p>	$D_{\text{обосн.}} = \frac{O_{\text{обосн.}}}{O_{\text{в.}}} \times 100\%$	<p><math>O_{\text{обосн.}}</math> – количество обоснованных обращений (жалоб) по вопросам обеспечения беспрепятственного доступа к объекту социальной инфраструктуры;</p> <p><math>O_{\text{в.}}</math> – количество обращений (жалоб) по вопросам обеспечения беспрепятственного доступа к объекту социальной</p>	0			

В.3.1.2	Общее количество плановых проверок			Показатель учитывает суммарное количество плановых проверок	1		5	
В.3.1.3	Общее количество внеплановых проверок			Показатель учитывает суммарное количество внеплановых проверок	1		По факту	
В.3.1.4	Доля проверок, на результаты которых поданы жалобы		$D_{\text{проб.}} = \frac{N_{\text{проб. жалоб}}}{N_{\text{проб.}}} \times 100 \%$	$N_{\text{проб. жалоб}}$ - количество проверок, по результатам которых поданы жалобы; $N_{\text{проб.}}$ - общее количество проведенных плановых и внеплановых проверок	0		0	
В.3.1.5	Доля заявлений, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано		$D_{\text{заявл.}} = \frac{N_{\text{отказ.}}}{N_{\text{направл.}}} \times 100 \%$	$N_{\text{отказ.}}$ - количество заявлений, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано; $N_{\text{проб.}}$ - общее количество заявлений, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок	0		0	
В.3.1.6	Доля проверок, проведенных Министерством с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам Министерства применены проверки, применены		$D_{\text{проб.}} = \frac{K_{\text{наруш. закон.}}}{K_{\text{провер.}}} \times 100 \%$	$K_{\text{наруш. закон.}}$ - количество проверок, проведенных с нарушением требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам Министерства применены меры дисциплинарного наказания; $K_{\text{провер.}}$ - общее количество проведенных плановых и внеплановых проверок	0		0	

		инфраструктуры всего					
<b>В.2</b>	<b>Индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом правам и интересам граждан при предоставлении социальных услуг</b>						
В.2.1	Общее количество проведенных мероприятий	Показатель учитывает суммарное количество мероприятий, проведенных в отношении поставщиков социальных услуг (количество проведенных проверок, профилактических мероприятий, мероприятий без взаимодействия с поставщиками социальных услуг)	149	По факту			
В.2.2	Общее количество заявлений (обращений), по результатам рассмотрения которых Министерством внеплановые мероприятия не были проведены	Показатель учитывает заявления (обращения), по результатам рассмотрения которых Министерством внеплановые мероприятия не были проведены, в том числе в согласовании которых было отказано органами прокуратуры	0	0			
В.2.3	Количество штатных единиц, прошедших в течение последних трех лет программы переобучения или повышения квалификации	Показатель устанавливается из числа штатных единиц, в должностные обязанности которых входит выполнение контрольных функций	2	По факту			
<b>В.3</b>	<b>Индикативные показатели, характеризующие параметры проведенных мероприятий</b>						
<b>В.3.1</b>	<b>Проверки</b>						
В.3.1.1	Общее количество проверок	Показатель учитывает суммарное количество плановых и внеплановых проверок	2	По факту			

	меры дисциплинарного наказания								
V.3.1.7	Среднее число должностных лиц Министерства, задействованных в проведении одной проверки	$N_{\text{ср.}} = N + N1 + N2 + \dots / J_{\text{провед.}}$	N - количество должностных лиц, задействованных при проведении проверок; J <sub>провед.</sub> - количество проведенных проверок	1,5				Не более 2 человек	
V.3.1.8	Средняя продолжительность одной проверки	$L_{\text{ср.}} = L + L1 + L2 + \dots / J_{\text{провед.}}$	L - количество времени (в днях), задействованного на проведение проверок; J <sub>провед.</sub> - количество проведенных проверок	12,5				Не более 20 рабочих дней	
V.3.2	<b>Режим постоянного государственного контроля (надзора)</b>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
V.3.3	<b>Плановые (рейдовые) осмотры</b>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
V.3.4	<b>Мониторинговые мероприятия, осуществляемые в рамках контрольно-надзорной деятельности</b>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
V.3.5	<b>Административные расследования</b>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
V.3.6	<b>Производство по делам об административных правонарушениях</b>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
V.3.7	<b>Деятельность по выдаче разрешительных документов (разрешений, лицензий), рассмотрение заявлений (обращений)</b>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
V.3.8	<b>Мероприятия, направленные на профилактику нарушений обязательных требований</b>								
V.3.8.1	Общее количество проведенных профилактических мероприятий			142				По факту	
V.3.8.2	Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия	$\frac{D_{\text{поставщ.}}}{K_{\text{поставщ. обш.}}} \times 100 \%$	K <sub>поставщ. провед.</sub> - количество поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия;	100%				100%	

					К <sub>провер.</sub> - общее количество поставщиков социальных услуг							
V.3.8.3	Количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы в СМИ, на официальном интернет-портале Министерства				Показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований	25				По факту		
<b>V.3.9</b>												
<b>Расследование причин несчастных случаев</b>												
V.3.9.1	Количество исследований, проведенных с целью выявления причин несчастных случаев получателей услуг				Показатель определяется в соответствии с общим количеством несчастных случаев, произошедших по различным основаниям	1				По факту		
V.3.9.2	Количество выявленных при проведении расследования причин несчастных случаев				Показатель устанавливается по общему количеству выявленных причин несчастных случаев	1				По факту		
V.3.9.3	Среднее число должностных лиц Министерства, задействованных в одном расследовании причин несчастных случаев				$V_{\text{ср.}} = \frac{N + N1 + N2 + \dots}{J_{\text{провед.}}}$ N - количество должностных лиц, задействованных в расследованиях причин несчастных случаев; J <sub>провед.</sub> - количество проведенных расследований причин несчастных случаев	2				Не менее 2 человек		
<b>V.3.10</b>												
<b>Мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями</b>												
V.3.10.1	Количество проведенных мероприятий без				Показатель учитывает суммарное количество проведенных мероприятий без	3				По факту		



