

# УТВЕРЖДАЮ

Министр  
труда и социального развития  
Мурманской области

С.Б. Мякишев



«*ab*» *dd* 2021 г.

## ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году в ГОАУСОН «Печенгский комплексный центр социального обслуживания населения»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На информационных стендах отсутствует информация о проведении независимой оценки качества	Размещение на информационных стендах информации о проведении независимой оценки качества, в том числе о сроках проведения независимой оценки качества, количественных результатах оценки, планов по устранению	01.04.2021	Ташова Татьяна Геннадьевна, директор		

<p>На официальном сайте отсутствует: - информация о правилах внутреннего распорядка для покупателей социальной услуг, правил внутреннего трудового распорядка, коллективном трудовом договоре (с приложением электронного образа документов), свободных местах в учреждении; - возможность подачи электронного обращения (жалобы, предложения, консультации по оказываемым услугам и иных); - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>нению выявленных недостатков</p> <p>Размещение на официальном сайте информации: - о правилах внутреннего распорядка для покупателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, о свободных местах в учреждении; - обеспечение возможности подачи электронного обращения (жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам и иных); - оформление раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Ташова Татьяна Геннадьевна, директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>На территории организации нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Обустройство на территории организации стоянки с выделенными местами для стоянки автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Ташова Татьяна Геннадьевна, директор, Быкова Марина Александровна начальник административно-</p>		

Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Переоборудование входной группы, ремонт в помещении группы социальной реабилитации детей-инвалидов	31.12.2021	Ташова Татьяна Геннадьевна, директор, Быкова Марина Александровна начальник административно-хозяйственного отдела																										
В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудование спортивной площадки для детей-инвалидов. Установка мнемосхемы передвижения по территории	31.12.2021	Быкова Марина Александровна начальник административно-хозяйственного отдела																										
	Установка надписей, знаков и иных текстовых и графических указателей, информации, знаками выложенных рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Быкова Марина Александровна начальник административно-хозяйственного отдела																										