

УТВЕРЖДАЮ

**Министр
труда и социального развития
Мурманской области**

С.Б. Мякишев



«*sl*» *sd* 2021 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году в ГОАУСОН «Мурманский комплексный
центр социального обслуживания населения»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах отсутствует информация о независимой оценке качества.	Разместить на стендах информацию о независимой оценке качества	01.03.2021	Башкирцева Елена Александровна, заместитель директора		
На официальном сайте отсутствует	Создать на официальном сайте раздел «Часто	01.03.2021	Андреева Марианна Евгеньевна,		

раздел «Часто задаваемые вопросы».	задаваемые вопросы».		администратор баз данных	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не оборудована спортивная площадка с тренажерами рядом с корпусом здания	Разработка проектно-сметной документации на строительство спортивной площадки с тренажерами	15.07.2021	Черкавская Светлана Викторовна, заведующий хозяйством	

Среди основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг ГОАУСОН «Мурманский КЦСОН» социального обслуживания Мурманской области в 2020 году указано, что не обустроена территория рядом с корпусом здания организации (асфальтовые покрытия и рекреационные зоны). Территория ОДП МИ по ул. Калинина, 23 имеет асфальтовые покрытия и рекреационные зоны (2 беседки, скамьи для отдыха). Установлен уличный спортивный комплекс «Лабиринт», поле для игры в бочке.