

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социального
развития Мурманской области



С.Б. Мякшин

«17» февраля 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
ГОАУСОН «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полный перечень информации об организации, которая должна быть размещена на информационном стендах	Размещение информации на информационном стенде о наличии лицензий учреждения на соответствующие виды деятельности (в т. ч. копии лицензий)	До 01.03.2020	Шевченко Ольга Борисовна, инженер по эксплуатации здания		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг в части	Разместить информацию на сайте учреждения, информационном стенде отделений организации о возможности записи на	До 01.03.2020	Егоркина Ольга Александровна, инженер-электроник		

Доступность записи на получение услуги	получение услуги по телефону, на сайте учреждения						
III, Доступность услуг для инвалидов							
Оборудование помещений и учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Произвести ремонтные работы входных групп в учреждении с целью расширения пандусов, площадок около дверей, установки поручней	До 01.11.2020	Шевченко Ольга Борисовна, инженер по эксплуатации здания				
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить приборы дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению в учреждении	До 01.11.2020	Шевченко Ольга Борисовна, инженер по эксплуатации здания				