**План мероприятий**

**по проведению информационной кампании среди населения в рамках независимой оценки качества**

**условий оказания услуг в период с 01.07.2020 по 02.10.2020**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Сроки проведения** | **Участники** | **Планируемый охват** |
| 1. | Направление ссылок для проведения опроса получателей социальных услуг в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг | до 20.07.2020 | Министерство труда и социального развития Мурманской области | 21 организация социального обслуживания |
| 2. | Размещение ссылок для проведения опроса получателей социальных услуг в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг на официальных сайтах организаций социального обслуживания и социальных сетях | до 27.07.2020 | Министерство труда и социального развития Мурманской области | 21 организация социального обслуживания |
| 3. | Публикация пресс-релизов о работе Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте Министерства труда и социального развития Мурманской области | В период проведения независимой оценки | Министерство труда и социального развития Мурманской области, организации социального обслуживания | 4 публикации |
| 4. | Публикация пресс-релизов о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на официальных сайтах организаций социального обслуживания | В период проведения независимой оценки | Организации социального обслуживания | Не менее 1-й публикации от каждой государственной организации социального обслуживания |
| 5. | Направление информационных писем в организации социального обслуживания, подлежащие независимой оценке качества, о необходимости мониторинга отзывов об условиях оказания услуг на портале www.bus.gov.ru | В период проведения независимой оценки | Министерство труда и социального развития, организации социального обслуживания | 21 организация социального обслуживания |
| 6. | Проведение информационно-разъяснительной работы с персоналом и получателями услуг о проведении в организациях социального обслуживания независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг, размещение информации на стендах организаций социального обслуживания | В период проведения независимой оценки | Организации социального обслуживания,получатели социальных услуг | более 2500 человек |
| 7. | Размещение информации о возможности участия населения в анкетировании независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг на официальных сайтах организаций социального обслуживания, в группах в социальных сетях (Facebook, ВКонтакте), в местных СМИ | В период проведения независимой оценки | Организации социального обслуживания,населениемуниципального образования, на территории которого поводится независимая оценка качества условий оказания услуг | 21 организация социального обслуживания |
| 8. | Создание и распространение рекламно-информационных материалов по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (буклеты, листовки) | В период проведения независимой оценки | Организации социального обслуживания,населениемуниципального образования, на территории которого поводится независимая оценка качества условий оказания услуг | около 2000 человек |
| 9. | Видеосюжет о работе Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания | В период проведения независимой оценки | Министерство труда и социального развития Мурманской области | Не менее 1 видеосюжета |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_