

Отчет за 1 полугодие 2019 года о мероприятиях, реализованных государственными областными учреждениями социального обслуживания, в рамках региональной программы по обеспечению прав потребителей в Мурманской области на 2018-2020 годы

№ п/п	Мероприятия региональной программы по обеспечению прав потребителей в Мурманской области на 2018 - 2020 годы	Реализация мероприятий Программы	Ответственный исполнитель
1	Проведение занятий по финансовой грамотности для различных групп населения Мурманской области (в том числе относящихся к социально уязвимым группам граждан)	<p>Проведена информационно - разъяснительная работа, направленная на повышение финансовой грамотности получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> -беседы «О мерах безопасности использования банковских карт», «Обман и введение в заблуждение граждан пожилого возраста и инвалидов при продаже товаров на дому»; -информационные встречи с сотрудниками ПАО «Сбербанк России», региональных отделений Пенсионного Фонда РФ; - курс занятий «Элементы финансовой грамотности»; - мероприятие «Как не стать жертвой мошенников!»; -викторина «Знатоки финансовой грамотности» и др. <p>Всего проведено 38 мероприятий, участие в которых приняли порядка 800 чел.</p>	Государственные областные учреждения социального обслуживания населения
2	Организация и проведение просветительских мероприятий об основах потребительских знаний среди получателей социальных услуг государственных областных учреждений социального обслуживания	<p>Организованы и проведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - викторины «Азбука потребителя», «Я – потребитель, я имею право!»; «Грамотный потребитель в сфере обслуживания»; - акция «Права потребителя изучаем, понимаем, защищаем»; - тематические беседы «Потребительская корзина», «Реклама в жизни человека», «Грамотный потребитель», «Знаете ли Вы свои потребительские права и как Вы умеете их защищать?»; - урок – практикум «Что лежит в моей корзине»; - интеллектуальный марафон «Потребительские права в цифровую эпоху»; - круглый стол «Потребительские права на качество и безопасность «умной электроники»; 	Государственные областные учреждения социального обслуживания населения

		<ul style="list-style-type: none"> - квест – игра «Моя потребительская корзина»; - семинар на тему «Доверие и безопасность потребителей»; - цикл бесед «Товар, рынок, купля-продажа»; - деловые игры «Основы потребительской культуры», «Защита прав потребителя в сфере услуг»; - конкурсы детских рисунков и поделок «Я потребитель – в мире цифровых технологий», «У нас есть выбор», «Мы - потребители» и др. <p>Всего проведено 85 мероприятий, участие в которых приняли порядка 1900 чел.</p>	
3	Разработка, изготовление и распространение (в том числе посредством размещения в сети Интернет) методических и информационных материалов, брошюр, плакатов, буклетов и т.п. по вопросам защиты прав потребителей и финансовой грамотности населения	<p>Разработаны и распространены среди получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - памятки «Права потребителя и их применение», «Памятка потребителя при покупке в интернет-магазинах», - буклеты «Предупрежден - значит вооружен», «Защищаем права потребителя», «Азбука потребителя», «Доверие и безопасность потребителей», «Телефонные мошенники», «Будьте осторожны и внимательны», «Осторожно, мошенники!» 	Государственные областные учреждения социального обслуживания населения
4	Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и сеть Интернет	На официальных сайтах Министерства и подведомственных учреждений размещено 30 публикаций о мероприятиях, проведенных в рамках региональной программы по обеспечению прав потребителей в Мурманской области, 5 статей опубликованы в региональных печатных и интернет-изданиях, вышел 1 сюжет на Арктик ТВ.	Государственные областные учреждения социального обслуживания населения