

**Отчет об исполнении в 2020 году планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг в 2019 году**

В 2019 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении 6 государственных и 5 негосударственных поставщиков социальных услуг, по итогам которой 9 организаций социального обслуживания разработали планы по устранению недостатков.

В целях повышения открытости и доступности информации об организации на сайте и стендах Кировского комплексного центра размещена лицензия на соответствующие виды деятельности, информация о возможности записи на получение услуги по телефону и через сайт, ООО «Август» - расписание движения транспорта до организации.

В рамках мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности предоставления услуг:

- на территории Полярнозоринского комплексного центра оборудована оздоровительно-досуговая зона для граждан пожилого возраста и инвалидов (100,0 тыс. руб.);

- Терским комплексным центром заключен договор с ООО «Витрокоммерц» (г. Екатеринбург) на приобретение навигации внутри учреждения (62,8 тыс. руб.).

В целях повышения доступности услуг для инвалидов:

- Терским комплексным центром составлена сметная документация на обустройство на парковочное место для маломобильных групп населения (30,0 тыс. руб.);

- Кандалакшским комплексным центром проведены процедуры закупки и установки поручней, маркировки, знаки доступности (118,0 тыс. руб.), заключен договор на разработку ПСД на осуществление капитального ремонта здания с созданием доступной среды для инвалидов (1 950,0 тыс. руб., срок - 15.03.2021);

- разработана ПСД на осуществление ремонта входных групп в Кировском комплексном центре социального обслуживания населения (130,0 тыс. руб.). Работы будут выполнены в 2021 году;

- в ООО «Август» вход в здание дооборудован стационарными пандусами, коридоры – поручнями, организовано сопровождение инвалидов на креслах-колясках;

- в МРОО «Содействие» приобретены и установлены телескопический пандус, опорные поручни в санитарной комнате (14,1 тыс. руб.);

- ООО «Социальная служба «Сияние» принята в дар кресло-коляска, приобретены и установлены поручни в санитарную комнату, тактильные пиктограммы, сотрудник организации прошел обучение в ГАПОУ МО «Кольский медицинский колледж» (79,6 тыс. руб.);

- в ЧУ СО «Детская деревня – SOS Кандалакша» административное здание оборудовано вывеской шрифтом Брайля, информационными наклейками для инвалидов и желтыми кругами, приобретены кнопки вызова, подъемник (418,5 тыс. рублей), проведена экспертиза и разработана ПСД на переоборудование крыльца, входной группы, санитарной комнаты офисного здания в 2021 году;

- разработана ПСД на расширение дверных проёмов для беспрепятственного доступа инвалидов, ремонт санитарной комнаты, установки подъемника в 2021 году в ЧУ СО «Социальный центр – SOS Мурманск» (132,0 тыс. руб.).

Специалист Терского комплексного центра проходит курсы повышения квалификации по специальности «Сурдопедагог». Срок окончания – март 2021 года (12,8 тыс. рублей).

Из 33 запланированных мероприятий в полном объеме выполнено 21, реализация 12 мероприятий будет осуществляться в 2021-2022 годах.
