

УТВЕРЖДАЮ

**Первый заместитель министра
труда и социального развития
Мурманской области**


С.Ю. Виденеева
12 20 19

Отчет о выполнении Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2019 год

Приказом Министерства от 27.02.2019 № 103 утверждена Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов.

План мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований на 2019 год выполнен.

Актуализирован и размещен на сайте Министерства Перечень нормативных актов, содержащих обязательные требования.

Подготовлены формы проверочных листов (списки контрольных вопросов), применяемые при проведении плановых проверок:

- в части предоставления социальных услуг (приказ Министерства от 31.01.2019 № 48);

- в части контроля за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры (приказ Министерства от 01.02.2019 № 50).

На постоянной основе организовано проведение методических часов и индивидуальных консультаций для негосударственных организаций (60 мероприятий), а также 7 обучающих мероприятий в «Школе социального бизнеса» (выездные семинары, круглые столы).

Ежемесячно осуществляется проверка достоверности сведений, содержащихся в документах, представляемых негосударственными поставщиками социальных услуг для получения компенсации затрат за оказанные социальные услуги.

В отчетном периоде проведены:

- 3 рабочих совещания с руководителями и специалистами ведомства и надзорных органов по результатам проверок деятельности организаций социального обслуживания психоневрологического профиля;

- рабочее совещание с руководителями и специалистами ведомства и Министерства здравоохранения Мурманской области по вопросам взаимодействия при оказании паллиативной медицинской помощи;

- рабочее совещание с руководителями и специалистами 8 учреждений социальной поддержки населения по вопросам определения нуждаемости граждан в социальных услугах;

- методические часы с 8 государственными организациями социального обслуживания населения по вопросам формирования доступной среды для инвалидов и соблюдения обязательных требований законодательства в сфере обеспечения безбарьерной среды;

- семинар для руководителей и специалистов организаций социального обслуживания на тему: «Технология формирования условий доступности объектов социальной инфраструктуры для клиентов организаций социальной защиты» (вопросы разъяснения обязательных требований, предусмотренных нормативными актами в области обеспечения доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения).

Подготовлены и направлены поставщикам социальных услуг письма информационно-методического характера, в том числе о необходимости соблюдения обязательных требований в части информационной открытости поставщиков социальных услуг; о внесении изменений в постановление Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 384-ПП (о включении нового вида услуги) и т.д.

С целью оказания методической помощи по соблюдению обязательных требований приняты:

- типовой порядок «Общие требования при предоставлении детям-инвалидам социально-бытовой услуги «Помощь в приеме пищи (кормление)» в период предоставления социальных услуг в полустационарной форме;

- методическое пособие по созданию условий доступности для маломобильных групп населения на объектах социальной инфраструктуры, в т.ч. по соблюдению обязательных требований законодательства в сфере обеспечения безбарьерной среды.

Разработано положение об оценке индивидуальной потребности граждан в предоставлении социальных услуг.

Обзор правоприменительной практики в рамках контрольной деятельности за 1 полугодие 2019 года размещен на сайте ведомства.

Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований поставщику социальных услуг в отчетном периоде не осуществлялась.

Несмотря на проводимую профилактическую работу, 1 из 5 целевых показателей Программы не достигнут.

Целевые показатели результативности мероприятий Программы следующие:

- количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг (повлекших тяжкие телесные повреждения и (или) смерть) – 0;

- общее количество проведенных профилактических мероприятий – 94;

- доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия - 100%;

- количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы в СМИ, на официальном интернет-портале Министерства - 12;

- доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления % - 0,3 % .

В учреждениях, допустивших нарушение, в рамках внутреннего контроля обеспечена регулярная проверка качества предоставляемых социальных услуг.

С целью недопущения снижения уровня безопасности охраняемых прав и законных интересов граждан в процессе предоставления социального обслуживания разработана Программа профилактики нарушений обязательных требований на 2020 год и плановый период 2021-2022 годов.