

## **Отчет о выполнении Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2018 год**

Приказом Министерства от 21.05.2018 № 230 утверждена Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2018 год.

В ее рамках реализованы мероприятия, направленные на предупреждение нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований, снижение риска причинения вреда, мотивацию к социально ответственному, добросовестному, правовому поведению.

На сайте Министерства опубликован утвержденный актуальный Перечень нормативных актов, содержащих обязательные требования.

На постоянной основе организовано проведение методических часов и индивидуальных консультаций для негосударственных организаций на площадках Министерства и подведомственных учреждений (50 мероприятий), а также обучающих занятий в «Школе социального бизнеса» (8 мероприятий, г. Кандалакша).

Ежемесячно осуществляется проверка достоверности сведений, содержащихся в документах, представляемых негосударственными поставщиками социальных услуг для получения компенсации затрат за оказанные социальные услуги.

Проведены:

- 7 рабочих совещаний с руководителями и специалистами учреждений социального обслуживания населения по вопросам качества предоставления социальных услуг, в т.ч 4 выездных;

- региональная конференция, посвященная вопросам реабилитации лиц, страдающих психическими расстройствами, роли межведомственного взаимодействия при оказании социальных услуг, технологии поддержки семейного ухода за людьми с ментальными отклонениями (количество участников – более 70 человек);

- круглый стол «Поставщики социальных услуг. Повышая эффективность совместной работы» в рамках Социального партнерства Заполярья.

Подготовлены и направлены поставщикам социальных услуг письма:

- о необходимости соблюдения обязательных требований в части информационной открытости поставщиков социальных услуг;

- о внесении изменений в формы заявления о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программы;

- разъяснения по вопросу составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- о типичных ошибках при подаче документов на компенсацию затрат за оказанные социальные услуги;

- об утверждении новой формы индивидуального реабилитационного маршрута, а также рекомендаций по его составлению и реализации.

Для всех учреждений разработана типовая инструкция, в которой регламентированы общие требования к охране жизни и здоровья детей в период предоставления социальных услуг в полустационарной форме в организациях социального обслуживания.

Принято участие в единых публичных обсуждениях правоприменительной практики исполнительных органов государственной власти Мурманской области, уполномоченных на проведение контрольно-надзорной деятельности (март, декабрь 2018 года).

Обзоры правоприменительной практики в рамках контрольной деятельности за 2017 год и 9 месяцев 2018 года размещены на сайте ведомства.

Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований поставщику социальных услуг в отчетном периоде не осуществлялась.

По результатам анкетирования при проведении самообследования уровня развития Программы из 9 вопросов реализованы 7 (78 %).

Целевые показатели результативности мероприятий Программы следующие:

- общее количество проведенных профилактических мероприятий – 79;
- доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия - 100%;
- количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы в СМИ, на официальном интернет-портале Министерства - 9;
- доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления % - 0,5 % .