

**Сведения о работе с обращениями граждан
в Министерстве труда и социального развития Мурманской области
за IV квартал 2019 года**

Всего рассмотрено обращений	из них:				
	решено положительно (просьбы граждан удовлетворены)	меры приняты	даны разъяснения	рассмотрены с выездом на место	рассмотрены с нарушением срока
383	17	-	354	-	-

Из них:

- направлено по принадлежности в другие ведомства – 12 обращений.