

**Сведения о работе с обращениями граждан в  
Министерстве социального развития Мурманской области  
за IV квартал 2018 года**

Всего рассмотрено обращений	из них:				
	решено положительно (просьбы граждан удовлетворены)	меры приняты	даны разъяснения	рассмотрены с выездом на место	рассмотрены с нарушением срока
<b>310</b>	<b>18</b>	-	<b>276</b>	-	-

Из них:

- направлено по принадлежности в другие ведомства – 16.

---