

**Сведения
о работе с обращениями граждан в Министерстве социального развития
Мурманской области за IV квартал 2016 года**

Всего рассмотрено обращений	из них:				
	решено положительно (просьбы граждан удовлетворены)	меры приняты	даны разъяснения	рассмотрены с выездом на место	рассмотрены с нарушением срока
326	12	-	299	-	-

Из них:

- для сведения - 4
- направлено по принадлежности в другие ведомства – 11