

**Информация по обращениям граждан, рассмотренным в  
Министерстве социального развития Мурманской области,  
за II полугодие 2018 года.**

За второе полугодие 2018 года на рассмотрение в Министерство социального развития Мурманской области поступило 521 обращение от граждан, что на 87 обращений меньше по сравнению с первым полугодием 2018 года (608 обращений).

Во втором полугодии 2018 года был отмечен рост (более чем на 2 %) количества обращений граждан по вопросам социального обслуживания (41 обращение) по сравнению с первым полугодием 2018 года (29 обращений).

При этом, по сравнению с первым полугодием 2018 года, в отчетном периоде значительно снизилось количество обращений граждан по вопросам предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на 9,02%, по вопросам санаторно-курортного лечения на 2,11% , по вопросам помещения в дома-интернаты на 1,34% и по вопросам предоставления пособий и компенсаций на 6,33 %.

Незначительно снизилось число обращений граждан по вопросам оказания материальной помощи (68 обращений в отчетном периоде, 71-в первом полугодии 2018 года) и по вопросам детей, женщин, семьи (17 обращений в отчетном периоде, 21 – в I полугодии 2018 года).

На прежнем уровне осталось количество обращений граждан по вопросам:

- присвоения звания «Ветеран труда» (24 обращения, 22 – за I полугодие 2018 года);

- предоставления льгот и пособий инвалидам, пенсионерам, ветеранам (74 обращения, 72 – за I полугодие 2018 года);

- по вопросам оказания адресной социальной помощи (2 обращения в отчетном периоде, 4 - в первом полугодии 2018 года).

Жалобы на действия должностных лиц и на персонал учреждений социального обслуживания в отчетном периоде не поступали, при этом значительная доля обращений граждан (153 обращения), направленных в адрес Министерства, касались иных вопросов.

Количественный анализ информации по обращениям граждан, рассмотренным во втором полугодии 2018 года, приведен в таблице.

**Количественный анализ информации по обращениям граждан, рассмотренным в  
Министерстве социального развития Мурманской области, за второе полугодие  
2018 года.**

Обращения граждан						
Категория	I полугодие 2018 года		II полугодие 2018 года		Отклонение	
	количество	в % к общему	количество	в % к общему	абсолют	относит
Оказание материальной помощи	71	13,63%	68	13,05%	-3	-0,58%

Адресная социальная помощь	4	0,77%	2	0,38%	-2	-0,38%
Субсидии ЖКХ	97	18,62%	50	9,60%	-47	-9,02%
Социальное обслуживание	29	5,57%	41	7,87%	12	2,30%
Ветеран труда	22	4,22%	24	4,61%	2	0,38%
По вопросам детей, женщин, семьи	21	4,03%	17	3,26%	-4	-0,77%
Жалобы на должностных лиц	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Санаторно-курортное лечение	20	3,84%	9	1,73%	-11	-2,11%
Льготы и пособия инвалидам, пенсионерам, ветеранам	72	13,82%	74	14,20%	2	0,38%
Помещение в дома-интернаты	11	2,11%	4	0,77%	-7	-1,34%
Пособия и компенсации	112	21,50%	79	15,16%	-33	-6,33%
Другие (благодарность социальным работникам, установление инвалидности, направление обращений по принадлежности и др.)	149	28,60%	153	29,37%	4	0,77%
<i>Общее количество</i>	<i>608</i>		<i>521</i>		<i>-87</i>	