

Отчет об исполнении в 1 полугодии 2021 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

В 2020 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении 14 государственных и 6 негосударственных поставщиков социальных услуг.

Согласно представленному организацией-оператором аналитическому отчету значения оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций находятся в пределах от 68 до 99,4 баллов из 100.

Высокие оценки («лучшие») получили 14 организаций (от 95,2 до 99,4 балла) – это государственные поставщики социальных услуг. Удовлетворительные оценки («средние») – 5 организаций (от 73 до 87,2 баллов); неудовлетворительную оценку качества условий оказания услуг - 1 (68 из 100).

На основании рекомендаций Общественного совета разработано 20 планов по устранению недостатков.

По итогам работы, проведенной в 1 полугодии 2021 года, 9 планов реализованы в полном объеме, 9 – частично (из 37 мероприятий исполнены 22 – 41%), 2 – не реализованы в связи с выходом 2 негосударственных организаций из Реестра поставщиков социальных услуг.

Мероприятия реализуются в установленные сроки. Информация о проведенных мероприятиях размещена на сайте bus.gov.ru.
