**ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ 8-800-2000-122  
НА ТЕРРИТОРИИ Мурманской области ЗА 12 месяцев[[1]](#footnote-1)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | ед. |
| **1. Количество служб, подключенных к общероссийскому Телефону доверия за отчетный период** | **3** |
| **2. Количество телефонных номеров, подключенных к общероссийскому Телефону доверия  за отчетный период** | **3** |

**3. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период**

|  | Поступило обращений на Телефон доверия ВСЕГО | Поступило обращений на Телефон доверия  от детей и подростков | Поступило обращений на Телефон доверия от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих) | Поступило обращений на Телефон доверия от иных граждан |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период – всего (пп.2-13) | **3723** | **1182** | **560** | **1981** |
| 1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком в семье | 10 | 4 | 2 | 4 |
| 1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком вне семьи | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком в среде сверстников | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу систематической травли ребенка (буллинг) | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме интернет-угроз (троллинг, разглашение информации компрометирующего характера, вовлечение в деструктивные сообщества и др.) |  |  |  |  |
| 1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу сексуального насилия в отношении ребенка | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме экстремизма |  |  |  |  |
| 1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу детско-родительских отношений | 554 | 186 | 347 | 21 |
| 1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу отношения ребенка со сверстниками | 343 | 315 | 22 | 6 |
| 1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по учебным проблемам и проблемам профориентации | 122 | 84 | 36 | 2 |
| 1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме суицида – всего (пп.12.1-12.4) |  |  |  |  |
| В том числе: |  |  |  |  |
| * 1. суицидальные мысли, намерения, решение | 9 | 6 | 3 | 0 |
| * 1. текущий суицид |  |  |  |  |
| * 1. состояние после суицидальной попытки |  |  |  |  |
| * 1. другие вопросы по теме | 1 | 1 |  |  |
| 1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по иным вопросам | 2676 | 580 | 150 | 1946 |
| **4. Сведения о количестве неквалифицируемых звонков, поступивших  на Телефон доверия за отчетный период** | | | Количество обращений | |
| 1. Сведения о количестве звонков-молчаний, звонков-розыгрышей, звонков-отбоев, поступивших на Телефон доверия за отчетный период – всего (пп.1.1 – 1.4) | | | **1979** | |
| 1.1. Сведения о количестве звонков-молчаний, поступивших на Телефон доверия за отчетный период | | | 376 | |
| 1.2. Сведения о количестве звонков-розыгрышей, поступивших на Телефон доверия за отчетный период | | | 603 | |
| 1.3. Сведения о количестве звонков-отбоев, поступивших на Телефон доверия за отчетный период | | | 849 | |
| 1.4. Сведения о количестве иных звонков, поступивших на Телефон доверия за отчетный период | | | 151 | |

1. Данные предоставляются на конец квартала без нарастающего итога [↑](#footnote-ref-1)