**Обеспечение принципа доступности социального обслуживания для получателей услуг с использованием Интернет – ресурсов**

*Докладчик, Павлова Л.А.,*

*директор ГОАУСОН «Кандалакшский КЦСОН»*

В 2020 году связи с ограничительными мероприятиями на территории Мурманской области, направленными на обеспечение санитарно- эпидемиологического благополучия населения и в связи с угрозой распространения новой короновирусной инфекции была приостановлена работа отделения для детей с ограниченными физическими и умственными возможностями до особого распоряжения Правительства Мурманской области.

С целью поддержки семей с детьми-инвалидами учреждением было принято решение об изменении форматы работы данного отделения в онлайн – режиме, а именно создание онлайн – группы с использованием интернет – ресурса группы «ВКонтатке» (<https://vk.com/club194993564>).

В учреждении были разработаны и внедрены комплексные программы и технологии с учетом их актуализации под дистанционный формат работы, разработаны тематические материалы (презентации, буклеты, брошюры).

Используемые в работе программы и технологии были направлены на формирование психологического здоровья ребенка, создание условий для развития творческого воображения, снижение уровня тревожности и агрессивности, формирование позитивного отношения ребенка к своему «Я», оздоровление детей, познавание окружающего мира.

Ежедневно у специалистов была возможность в дистанционном формате осуществлять реализацию данных программ и технологий, основываясь на рабочем плане отделения, который регламентировал периодичность и кратность размещения информации в группе. Благодаря этому мы смогли заинтересовать в первую очередь родителей для их работы с детьми в данном режиме. Каждый день размещались познавательные ролики, мастер-классы, учебные и развивающие занятия для детей, обучающие занятия для родителей, по определенной выбранной тематике в рамках реализуемых технологий или программ, соблюдая их очередность. Работа велась ежедневно, включая выходные дни.

Вся информация дублировалась на официальном сайте учреждения в новостной ленте (https://mykcson.ru/news).

На базе отделения функционировал «Телефон Доверия», целью которого было специализированное и психологическое консультирование, поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов.

В период ограничительных мероприятий в 2020 году этой работой было охвачено более 20 семей Кандалакшского района, воспитывающих детей – инвалидов. На данный момент, численность участников группы «ВКонтакте» составляет 95 человек.

Такой формат работы позволил нам оказать существенную поддержку родителям в период приостановления работы нашего отделения, и мы задумались о создании технологии удаленного дистанционного сопровождения семей, воспитывающих детей с инвалидностью. Где **удаленное сопровождение** основано на использовании современных информационных и телекоммуникационных технологий, позволяющих не просто общаться в режиме реального времени, но и осуществлять междисциплинарной командой специалистов обучение родителей, других членов семьи методам, техникам и стратегиям коррекционно-развивающего процесса и взаимодействия с детьми, создания непрерывной развивающей среды в домашних условиях. Большое значение имеет то, что данной технологией были бы охвачены семьи, проживающие в отдаленных территориях Кандалакшского района. На данный момент в этом направлении ведется большая информационная работа по сбору и анализу сведений полученных от семей, воспитывающих детей-инвалидов и проживающих на территории данного района.

Параллельно специалистами отделения была создана группа «ВКонтакте» для реализации инновационного проекта «Театр без границ» (https://vk.com/club198354549), который на период 2020-2021 гг. стал участником «Комплекса мер Мурманской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья».

Данный проект направлен на создание условий для социализации детей-инвалидов, повышение качества патронажного сопровождения семей воспитывающих детей-инвалидов.

На официальном сайте учреждении по этому направлению были отведены отдельные вкладки «Комплекс мер» (<https://mykcson.ru/komplex_mer>) и «Театр без границ» (https://mykcson.ru/teatr\_bez\_granic), позволяющие получить подробную информацию о самом проекте и о мероприятиях, реализуемых в его рамках (нормативная документация, методический материал, новостная лента, план реализации проекта, отчетная документация).

В соответствии с утвержденным планом мероприятий в 2020 году одним из пунктов кроме организационных мероприятий и закупочной деятельности стало внедрение (реализация) данного проекта через работу семейной театральной студии «В кругу друзей».

Посредством еженедельных репетиций через прочтение и обыгрывание русских народных сказок с использованием пальчикового, теневого, кукольного театра, подбор ролей, костюмов и декораций должны были осуществляться сценические посмтановки. Используя дистанционный формат работы, мы смогли начать работу в данном направлении, правда, немножко ее модернизируя. Здесь мы смогли уже использовать предыдущий полученный опыт дистанционный работ самого отделения описанный выше. После снятия ограничений, наработанный театральный опыт в режиме онлайн, наши участники театральной студии смогли реализовать уже в живых репетициях.

За 2020 год в рамках данного проекта технологией «В гостях у сказки», реализуемой на базе отделения било охвачено 11 семей, Театральной студией «В кругу друзей» - 4 семьи, театром на колесах «Дорогой добрых сказок» (выезд на дом к детям – инвалидам) – 6 семей.

За прошлый год в проекте смогли принять участие дети-инвалиды со следующими заболеваниями: расстройство аутистического характера, эпилепсия, нарушение речи 1 и 2 уровня, заболевания по зрению, опорно-двигательного аппарата, ДЦП, ЦНС и с тяжелыми и множественными нарушениями получающие помощь в домашних условиях.

Благодаря участию в проекте у детей наблюдается динамика по следующим показателям: улучшение развития мелкой моторики рук, речевого развития, речевой выразительности, психоэмоционального состояния; приобретение навыков работы в команде, развитие коммуникативных способностей, проявление творческой активности детей. Родители имеют возможность посмотреть на своих детей совсем с другого ракурса и гордиться их способностями и талантами. И мы тоже очень гордимся ими.

В 2020 году, несмотря на ограничительные мероприятия, наши юные актеры стали участниками открытого городского онлайн-фестиваля самодеятельного художественного творчества среди людей с ОВЗ «Мы дарим вам души частицу» (г. Кандалакша) и открытого межрегионального IV онлайн-фестиваля семейных театров «Сказка приходит в твой дом» (город Архангельск), по результатам которого фотографию нашего спектакля разместили на официальном сайте организаторов и в подарочном календаре.

Реализация данного дистанционного формата работы театра позволила нам привлечь в эту работу не только наших постоянных участников проекта –волонтёров-школьников, но и людей с ограниченными возможностями здоровья старше 16 лет, не являющихся нашими клиентами. Все это позволило начать работу в рамках инклюзивного добровольчества через деятельность Клуба инклюзивных добровольцев «Счастье дарить добро».

19 марта 2021 года состоялось официальное открытие данного клуба. В состав инклюзивных волонтёров вошли молодые инвалиды, проживающие в Кандалакшском ДИПИ, и жители Кандалакши от 16 до 48 лет. К их деятельности в рамках работы данного клуба присоединились «серебряные волонтеры», волонтеры образовательных учреждений, администрации, депутатского корпуса, молодежного движения, представители организаций г. Кандалакши, всего 10 чел.

Сегодня большая часть волонтёров клуба являются участниками проекта «Театр без границ». В дальнейшем волонтёры буду задействованы и в других проектах, например в проекте «Киберволонтерство», (Киберпатруль). Целью данного проекта является формирование культуры безопасности пользователей сети Интернет через профилактику и просвещение, выявление противоправного контента в сети Интернет, пропаганда ценностей здорового образа жизни и других семейных ценностей, формирование толерантного поведения и создания иного профилактического пространства.

На сегодняшний день работа продолжается, функционируют группы «ВКонтакте» и вкладки на официальном сайте нашего учреждения. С целью расширения информационного ресурса на официальном сайте учреждения разработана вкладка «Сервисы для получателей услуг» (https://mykcson.ru/servici\_dlya\_polychateley). Раздел данной вкладки «Семьи, воспитывающие детей с ОВЗ» (<https://mykcson.ru/semey-vospityvayuschikh-detey-s-ovz>) позволяет семьям, воспитывающих детей - инвалидов получить достаточно полную и обширную информацию. Работают следующие подразделы:

- развивающие игры;

- досуг;

- психологическая поддержка;

- методическая поддержка;

- бесплатная юридическая помощь;

- меры социальной поддержки;

- помощь в получении образования;

- ассоциации и фонды помощи.

Здесь размещаются полезные ссылки, видеоматериалы, методический материал, памятки, адреса официальных сайтов для получения детальной информации по ряду вопросов (образование, меры социальной поддержки) и другие.

Подводя итоги, можно с уверенностью сказать, что мы движемся в правильном направлении. Используя полученный опыт в период ограничительных мероприятий, как возможность создания дополнительных условия по реабилитации ребенка-инвалида и по сопровождению семьи, воспитывающего такого ребенка, можно улучшить их качество жизни независимо от места нахождения полустационарного отделения и места проживания семьи.