


УТВЕРЖДАЮ  
 Министр социального  
 развития Мурманской области

  
 С.Б. Мякишев  
 « 01 » февраля 2019 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГОКУ «Кандалакшский межрайонный ЦСПН»**  
**на 2019-2020 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несвоевременное размещение информации об услугах центра на официальном сайте	Своевременная актуализация информации об услугах на официальном сайте учреждения. Расширить информированность граждан посредством размещения информации на социальной странице «ВКонтакте» Ковдор-Скит	постоянно	Начальник отдела - И.А. Дробышева		

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Несвоевременное предоставление услуги в соответствии с предварительной записью на прием	Осуществление контроля приема по предварительной записи в соответствии с административными регламентами и записями в журналах приема. Информирование населения о необходимости прихода к назначенному времени, в частности разъяснение гражданам в момент записи на предварительный прием	постоянно	Начальник отдела Кандалакшского отдела по предоставлению МСП - В.А. Балашова  Начальник отдела Ковдорского отдела по предоставлению МСП - Т.В. Жевнерева		
Отсутствие ремонта в коридорах центра, отсутствие кондиционера	Косметический ремонт, приобретение кондиционера за счет средств областного бюджета в рамках ГП «Социальная поддержка граждан»	до 31.12.2020	Главный бухгалтер – З.О. Бахарева		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Параметры входной группы в здании учреждения и санитарно-гигиеническое помещение в г. Ковдор не соответствуют требованиям доступности услуг для инвалидов и маломобильных групп населения	Согласование Плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта и предоставляемых услуг с министерством социального развития Мурманской области для включения в государственную программу Мурманской области «Социальная поддержка граждан»	30.09.2019	Главный бухгалтер – З.О. Бахарева  Начальник отдела - И.А. Дробышева		

Невозможность инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата самостоятельно обратиться в Клиентскую службу центра, расположенную на 2 или 3 этажах здания (г. Ковдор, пгт. Умба) за предоставлением мер социальной поддержки	Информирование населения через СМИ, официальный сайт центра о возможности получения помощи в предоставлении мер социальной поддержки с привлечением работников Центра социального обслуживания	I квартал 2019	Начальник отдела - И.А. Дробышева		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников при непосредственном обращении в центр	Повышение требований за соблюдением профессиональной этики посредством проведения «Учебного часа» по изучению норм этики и повышение самообразования в данном направлении	постоянно	Заместитель директора - М.В. Аверичева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг графиком работы организации	Организация работы клиентской службы без перерыва на обед, прием населения по предварительной записи повысить до 50% (выездные приемы до 100%).	в течение 2019	Заместитель директора – М.В. Аверичева		