

Социальный партнериат Заполярья: взаимодействие - развитие – успех

Доклад министра социального развития Мурманской области Мякишева Сергея Борисовича

на тему «Бизнес и НКО как поставщики социальных услуг: от первых шагов до текущих результатов»

Добрый день, уважаемые коллеги!

Слайд 2

За последние несколько лет достаточно динамично развивается ситуация по реализации посылов Президента, по обеспечению доступа негосударственного сектора к бюджетным средствам (*10% бюджетных средств, направляемых на соц.обслуживание – негос. сектору*). Меняется федеральное законодательство. Требования к регионам возрастают. Данные вопросы активно обсуждаются на различных федеральных и региональных площадках.

Мурманская область сегодня в числе регионов, лидирующих в реализации мер, направленных на передачу НКО и бизнесу части средств бюджета. По итогам первого Всероссийского рейтинга по итогам 2017 года наш регион занял 30 место по РФ, мы вошли во вторую группу субъектов – кандидатов на лидерство.

В регионе создан Экспертный совет по развитию негосударственного сектора услуг в социальной сфере под председательством заместителя Губернатора Мурманской области И.О. Погребняк. Реализуются Комплексный план мероприятий МО по обеспечению поэтапного доступа НКО к предоставлению услуг в социальной сфере и «дорожная карта» по развитию конкуренции на основных социально значимых рынках. В сфере социального обслуживания понятно и прозрачно работает механизм, введенный федеральным законодательством.

Согласно данным статистики в Мурманской области увеличивается численность граждан старше трудоспособного возраста (2013г. – 152,4 тыс.

чел., на начало 2018 г. – 167,1 тыс. чел.). В связи с чем, социальное обслуживание пожилых и инвалидов становится перспективной рыночной «нишей» для негосударственного сектора.

Масштабные изменения в системе предоставления социальных услуг произошли в 2015 году в связи с вступлением в силу Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Закон обеспечил бизнесу и НКО доступ к оказанию социальных услуг наравне с государственными учреждениями.

Гражданам и организациям, желающим участвовать в предоставлении социальных услуг и получать бюджетное финансирование, необходимо войти в региональный реестр поставщиков социальных услуг и оказывать социальные услуги:

- согласно индивидуальной программе;
- на основании договора, заключенного между получателем и поставщиком;
- в соответствии с порядками и стандартами услуг, утвержденными Правительством Мурманской области.

Закон оставил за гражданином право выбора поставщика, заложив тем самым основы конкурентной среды.

Конечно организации могут получать бюджетное финансирование и без включения в реестр поставщиков, например, участвуя в различных конкурсах или осуществляя грантовую деятельность. Однако эти способы по существу не являются системными. Преимущество работы в рамках реестра в том, что при таком подходе негосударственный сектор имеет возможность получать государственное финансирование на регулярной основе, что придает организации куда большую финансовую устойчивость.

Слайд 3

Создание финансово-организационных механизмов – очень значимый процесс, однако не достаточный. Параллельно в регионах должен сформироваться рынок добросовестных поставщиков услуг.

Ключевой вопрос - **каких результатов удалось достичь** Мурманской области в данном направлении?

Возвращаясь к Всероссийскому рейтингу, мы можем с удовлетворением констатировать тот факт, что по предоставлению социальных услуг мы на 7 месте в РФ!

В этом году **доля предпринимателей и НКО** в реестре поставщиков социальных услуг достигла **45 %**, это 18 из 40 организаций. Если изначально наполнение реестра шло умеренными темпами, мы сами искали потенциальных поставщиков, объясняли им, зачем нужен реестр и что он дает, то сейчас необходимое информационное поле сформировано, и интерес к сотрудничеству рождается уже не сверху, а снизу, в самом негосударственном секторе. Это обусловлено тем, что оказывая гражданам услуги в соответствии с законодательством, бесплатно или на платной основе негосударственные поставщики могут обратиться в региональное министерство социального развития за получением компенсации понесенных затрат в связи с оказанием социальных услуг.

Организации, состоящие в настоящее время в реестре, преимущественно оказывают услуги на дому пожилым гражданам и инвалидам. Что вполне объяснимо, поскольку это наименее ресурсоемкая, требующая небольших материальных вложений форма обслуживания. Срок возврата вложенных средств значительно короче, чем в полустационарной или стационарной формах.

Вместе с тем полустационарная форма социального обслуживания в регионе востребована негосударственным сектором.

Положительно зарекомендовал себя опыт по передаче социального обслуживания лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы негосударственным организациям. Сегодня существующая в регионе потребность в услугах

временного приюта для указанной категории лиц полностью удовлетворяется НКО.

В Мурманской области, как и во многих других регионах, учитывая величину сети государственных учреждений, пока невелика **доля граждан, получающих услуги в негосударственных организациях**. Но это доля устойчиво растет и за 9 мес. 2018 г. составила **5,1%** или 605 чел. (2017 г. – 2,7 % (357 чел.); 2016 г. – 0,43% (69чел.).

В 2018 году **возмещение** предоставлено **15 поставщикам на сумму 37 883,98 тыс. рублей** (2017 г. – 12 468,17 тыс. рублей; 2016 г. – 527 тыс. рублей). Учитывая сложившиеся тенденции, мы внесли изменения в государственную программу «Социальная поддержка граждан», увеличив объем средств областного бюджета, направляемых на выплату компенсации негосударственным поставщикам социальных услуг до 59 397,5 тыс. руб. (2017 г. – 13 558,4 тыс. руб.).

2018 год поставил перед регионом новую задачу. Распоряжением Губернатора Мурманской области от 19.11.2018 № 180-РГ утверждены целевые показатели развития конкуренции в Мурманской области. На рынке социального обслуживания к 2022 г. **10% средств областного бюджета, выделяемых на оказание социальных услуг, должны быть направлены организациям частной формы собственности.** Сейчас фактическое значение показателя – менее 4 %.

Мы понимаем, что при работе с таким объемом средств механизм компенсации поставщикам понесенных затрат не совсем эффективен. Как показал опыт, процесс подготовки и проверки документов для получения компенсации довольно длительный и трудоемкий. Кроме того, формат компенсации не позволяет авансировать расходы организаций.

Слайд 4

Сейчас на различных федеральных и региональных площадках активно обсуждается **проект закона о государственном социальном заказе** на оказание государственных услуг в социальной сфере (*находится на стадии рассмотрения в Государственной Думе РФ*).

Государственный социальный заказ – это документ, устанавливающий основные показатели объема и качества оказания услуг, категории потребителей, способ определения исполнителя (*в части соц. обслуживания сертификат*).

Новации законопроекта в отношении сферы соц. обслуживания в следующем:

Реестр поставщиков социальных услуг = реестр исполнителей услуг по сертификату (включение носит заявительный характер)

Все поставщики, уже включенные в реестр поставщиков, из реестра исключаться не будут. К новым же организациям, желающим войти в реестр, будут предъявляться дополнительные требования, установленные законом о госзаказе (отсутствие процедуры ликвидации, недоимки по налогам и др.)

Индивидуальная программа может использоваться как сертификат на получение услуг, где будет отражена стоимость социальных услуг, подлежащая возмещению. Стоимость услуг определяется в соответствии с нормативными затратами.

С негосударственными организациями исполнителями услуг по сертификату могут заключаться соглашения на финансовое обеспечение оказания услуг (возможность авансирования). Реализация законопроекта позволит сформировать и сделать публичными данные об общем объеме социальных услуг, оказание которых государство гарантирует в соответствующем финансовом году. Это нужно как потребителям таких услуг, так и негосударственному сектору в части прогнозируемости и долгосрочности его взаимоотношений с государством.

Существующий механизм компенсации затрат негосударственным поставщикам социальных услуг также сохранится.

Сроки принятия закона постоянно корректируются. Ориентировочно это 2019-2020 гг.

Это основное, что я хотел сказать сегодня. Надеюсь, что мы общими усилиями будем выстраивать эффективное социальное партнерство

государства, бизнеса и некоммерческого сектора в сфере обеспечения населения качественными социальными услугами.

Благодарю за внимание.