

**Сведения
о работе с обращениями граждан в Министерстве труда и социального
развития Мурманской области за I квартал 2014 года**

Всего рассмотрено обращений	из них:				
	решено положительно (просьбы граждан удовлетворены)	меры приняты	даны разъяснения	рассмотрены с выездом на место	рассмотрены с нарушением срока
245	7	51	158	2	0

Примечание: из 245 обращений граждан:

- 18 обращений направлено отделом по работе с обращениями граждан административного управления Правительства Мурманской области в Министерство для сведения;

- 9 обращений направлено Министерством по принадлежности.