

**Информация**  
**о деятельности детского Телефона доверия на территории Мурманской области**  
**(по организациям, подключенным к единому общероссийскому телефонному номеру)**  
**за 2 квартал 2017 года**

№		Поступило сообщений на телефон доверия	Поступило сообщений на телефон доверия от детей и подростков	Поступило сообщений на телефон доверия от родителей детей и подростков	Поступило сообщений на Телефон доверия от иных граждан
1.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период	1 423	797	30	596
2.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу жестокого обращения с ребенком в семье	5	3	0	2
3.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу жестокого обращения с ребенком вне семьи	0	0	0	0
4.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу жестокого обращения с ребенком в среде сверстников	1	1	0	0
5.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу сексуального насилия в отношении ребенка	0	0	0	0
6.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу детско-родительских отношений	63	38	12	13
7.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу отношения ребенка со сверстниками	123	120	3	0
8.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по иным вопросам	1 231	635	15	581

**Звонки – Молчание и сброс:** 182, в т.ч.: молчание: 87, сброс: 174. **Звонки – Баловство:** 284

Должность, фамилия и подпись ответственного лица за составление формы:

Исполнитель: Чиркова О.К., главный специалист управления социального обслуживания Министерства социального развития Мурманской области,  
тел.: 8 815 2 48 66 44