

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

24.06.2019

№ 103

г. Мурманск

Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов

В соответствии с частью 1 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов (далее – Программа).

2. Признать утратившим силу приказ Министерства социального развития Мурманской области от 21.05.2018 № 230 «Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2018 год».

3. Управлению социального обслуживания (Хомутова Э.И.) совместно с управлением социальной защиты, опеки и попечительства (Шипилов И.В.):

3.1. Организовать работу по выполнению утвержденной Программы в 2019 году.

3.2. В срок до 15 декабря 2019 года подготовить отчет об исполнении мероприятий Программы за 2019 год.

4. Действие настоящего приказа распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2019 года.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



С.Б. Мякишев

Утверждена
приказом Министерства
социального развития
Мурманской области
от 27.02.2019 № 103

**Программа профилактики нарушений обязательных требований
законодательства в сфере социального обслуживания на территории
Мурманской области на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов**

1. Общие положения

1.1. Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры на территории Мурманской области (далее - Программа) разработана в соответствии с частью 1 ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

1.2. Настоящая Программа направлена на предупреждение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается Министерством социального развития Мурманской области (далее - Министерство) при проведении мероприятий по региональному государственному контролю на территории Мурманской области в отношении подконтрольных субъектов:

- по оценке соответствия их деятельности, объемов, качества социальных услуг, порядка и условий их оказания требованиям законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области в сфере социального обслуживания;

- по оценке соответствия их объектов социальной инфраструктуры и оказываемых услуг требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации и Мурманской области в сфере обеспечения условий доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов.

1.3. Понятия, используемые в Программе:

- а) профилактическое мероприятие - мероприятие, проводимое Министерством в целях предупреждения возможного нарушения подконтрольными субъектами обязательных требований;

- б) подконтрольные субъекты – государственные областные учреждения социального обслуживания, негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания и поставщики социальных услуг, входящие в реестр поставщиков социальных услуг (далее – поставщики социальных услуг);

- в) подконтрольные объекты – здания, помещения, оборудование, предметы и иные подобные объекты, используемые поставщиками социальных

услуг при осуществлении своей деятельности и (или) совершении действий, предоставляемые поставщиком социальные услуги;

г) охраняемые законом ценности – права и законные интересы граждан при предоставлении социальных услуг;

д) подконтрольная сфера - состояние охраняемых законом ценностей в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг;

е) обязательные требования - требования к поставщикам социальных услуг, имеющие обязательный характер и установленные законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг.

1.4. Программа рассчитана на краткосрочный (2019) и плановый (2020-2021) периоды.

2. Аналитическая часть

2.1. Виды осуществляемого государственного контроля (надзора)

2.1.1. Министерство является уполномоченным органом по осуществлению регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области.

2.2. Обзор по видам государственного контроля (надзора)

Подконтрольные субъекты

2.2.1. Подконтрольными субъектами являются поставщики социальных услуг - юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие на территории Мурманской области социальное обслуживание граждан.

Обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора)

2.2.2. Перечень правовых актов и их отдельных частей, содержащих обязательные требования (в части предоставления социальных услуг), утвержден приказом Министерства от 31.01.2019 № 47.

Количество подконтрольных субъектов

2.2.3. В соответствии с реестром поставщиков социальных услуг по состоянию на 01.01.2019 количество подконтрольных субъектов составило 40, из них:

- 22 – государственные областные организации социального

обслуживания населения;

- 7 – индивидуальные предприниматели;
- 3 – коммерческие организации;
- 8 – некоммерческие организации.

Проведенные мероприятия по контролю

2.2.4. На 2018 год было запланировано 4 проверки государственных областных учреждений. Прокуратурой Мурманской области План проведения проверок не согласован в связи с некорректным заполнением сведений графы «Основание проведения проверки». Плановые проверки в рамках регионального государственного контроля не осуществлялись.

Проведенные мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований

Приказом Министерства от 21.05.2018 № 230 утверждена Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2018 год.

В ее рамках реализованы все запланированные мероприятия, направленные на предупреждение нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований, снижение риска причинения вреда, мотивацию к ответственному и добросовестному поведению.

Целевые показатели результативности мероприятий Программы следующие:

- общее количество проведенных профилактических мероприятий – 79;
- доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия - 100%;
- количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы в СМИ, на официальном интернет-портале Министерства - 9;
- доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления % - 0,5 %.

В целях профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг, проведены 4 информационно-методических семинара для специалистов учреждений социального обслуживания населения по созданию условий безбарьерного доступа на объекты социальной инфраструктуры для граждан из числа инвалидов и других маломобильных категорий населения.

Анализ и оценка рисков причинения вреда

Социальные услуги в сфере социального обслуживания оказываются лицам, которые в силу различных обстоятельств (инвалидность, пожилой возраст, отсутствие работы и средств к существованию, внутрисемейный конфликт и др.) не в состоянии самостоятельно улучшить условия жизнедеятельности.

Деятельность в данной области направлена не только на поддержку гражданина в непростой для него период, но и на устранение тех условий, которые значительно ухудшают или могут в ближайшее время ухудшить качество его жизни.

Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги их получателям качественно, в соответствии с требованиями законодательства в области социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.

Несмотря на принимаемые меры по профилактике нарушений обязательных требований, проблемой в подконтрольной сфере остаются случаи несоблюдения поставщиками социальных услуг законодательства в установленной сфере.

Эти действия снижают уровень безопасности охраняемых прав и законных интересов граждан в процессе предоставления социального обслуживания, увеличивают риск причинения вреда здоровью получателей социальных услуг.

Проверки, проведенные в рамках федерального государственного контроля, выявили факты нарушения областными учреждениями социального обслуживания требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Также не обеспечены (не полностью обеспечены) повышение квалификации отдельных специалистов (несоответствие уровня квалификации занимаемой должности); возможность для самостоятельного передвижения по территории организации, входа, выхода и перемещения внутри такой организации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями и др.

Некоторыми государственными областными учреждениями не в полной мере осуществляется внутренний контроль организации, полноты и качества предоставления социальных услуг.

Имеют место отдельные случаи использования специалистами поставщиков информации о получателях социальных услуг в личных целях (нарушение требований законодательства о защите персональных данных).

Мониторинг социального обслуживания граждан в Мурманской области в соответствии с приказом Минтруда России от 18.09.2014 № 651н выявил недостаточное обеспечение негосударственными поставщиками социальных услуг требований законодательства в части информационной открытости и доступности сведений об их деятельности.

Федеральным законом от 25.12.2018 № 480-ФЗ введены «надзорные каникулы» в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства. В

2019-2020 годах они не могут быть проверены планово. При этом, негосударственные организации и индивидуальные предприниматели являются новыми участниками рынка социального обслуживания. Зачастую они неверно истолковывают содержание обязательных требований, имеют недостаточный уровень правовой грамотности в сфере оказания социальных услуг.

Поэтому профилактические мероприятия, проводимые на регулярной основе, остаются актуальным и востребованным видом деятельности в рамках регионального государственного контроля.

2.3. Цели и задачи Программы

2.3.1. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- предупреждение нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований;
- снижение риска причинения вреда охраняемым законом ценностям вследствие нарушений обязательных требований;
- разъяснение поставщикам социальных услуг обязательных требований;
- создание системы профилактики нарушений обязательных требований в подконтрольной сфере.

2.3.2. Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения;
- повышение уровня правовой грамотности поставщиков социальных услуг;
- мотивация поставщиков социальных услуг к добросовестному поведению.

3. План-график профилактических мероприятий на 2019 год и проект плана на 2020-2021 годы

№ п/п	Вид мероприятия	Форма мероприятия	Периодичность/срок исполнения	Ответственное структурное подразделение
1.	Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования	Актуализация перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования	По мере необходимости	Управление социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства

2.	Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований			
2.1.		Проведение консультаций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований (в том числе в виде совещаний, семинаров и т.п.)	По мере необходимости, но не реже 1 раза в полугодие	<p>Управление социального обслуживания</p> <p>Управление социальной защиты, опеки и попечительства</p>
2.2.		Информирование о вступлении в законную силу новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, в том числе посредством размещения на официальном интернет-портале Министерства	По мере необходимости	<p>Управление социального обслуживания</p> <p>Управление социальной защиты, опеки и попечительства</p>
2.3.		Подготовка и направление методических рекомендаций по соблюдению обязательных требований	По мере необходимости, но не менее чем 1 раз в полгода	<p>Управление социального обслуживания</p> <p>Управление социальной защиты, опеки и попечительства</p>
2.4.		Подготовка проверочных листов	1 квартал 2019 года	<p>Управление социального обслуживания</p> <p>Управление социальной защиты, опеки и попечительства</p>

2.5.		Проверка сведений, содержащихся в документах, представленных поставщиками социальных услуг для получения компенсации затрат за оказанные социальные услуги, в пределах компетенции управления социального обслуживания	Ежемесячно	Управление социального обслуживания
2.6.		Подготовка руководства по соблюдению обязательных требований	При необходимости	Управление социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства
3.	Обобщение практики осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания			
3.1.		Сбор и анализ данных о проведенных мероприятиях по контролю	Не менее чем 1 раз в полгода	Управление социального обслуживания Управление социальной защиты, опеки и попечительства
3.2.		Подготовка обзора осуществления регионального государственного контроля	Не реже одного раза в год	Управление социальной защиты, опеки и попечительства
3.3.		Участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики исполнительных органов государственной власти Мурманской области по	1 раз в полгода	

		региональным видам государственного контроля (надзора)		
--	--	--	--	--

Мероприятия на 2020-2021 годы могут корректироваться по результатам исполнения плана-графика на 2019 год.

4. Лица, уполномоченные на выдачу предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований

4.1. Лицами, уполномоченными на выдачу предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований, являются консультант и главные специалисты управления социального обслуживания Министерства, главный специалист управления социальной защиты, опеки и попечительства Министерства.

4.2. Выдача поставщику социальных услуг предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований осуществляется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.02.2017 № 166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения».

5. Целевые показатели результативности мероприятий Программы

5.1. Целевыми показателями результативности мероприятий Программы являются:

№ п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Комментарии	Базовое значение показателя (2018 год)	Целевое значение показателя (2019 год)	Плановое значение показателя (2020 год)	Плановое значение показателя (2021 год)
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг		Показатель учитывает общее количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг	0	0	0	0

2.	Общее количество проведенных профилактических мероприятий		Показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий	79	Не менее 80	Не менее 80	Не менее 80
3.	Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия	$D_{\text{поставщ.}} = \frac{K_{\text{поставщ. провед.}}}{K_{\text{поставщ. общ.}}} \times 100 \%$	$K_{\text{поставщ. провед.}}$ - количество поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия; $K_{\text{провер.}}$ - общее количество поставщиков социальных услуг	100%	100%	100%	100%
4.	Количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы в СМИ, на официальном интернет-портале Министерства		Показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований	9	Не менее 10	Не менее 10	Не менее 10
5.	Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления	$D_{\text{обосн.}} = \frac{Ж_{\text{обосн.}}}{Ж_{\text{в.}}} \times 100\%$	$Ж_{\text{обосн.}}$ - количество обоснованных жалоб; $Ж_{\text{в.}}$ - количество жалоб всего	0,5	0	0	0

5.2. Ожидаемые конечные результаты Программы:

- повышение эффективности обеспечения соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- повышение доступности информации об обязательных требованиях, предъявляемых к деятельности в сфере социального обслуживания, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления.

5.3. Управление социального обслуживания в срок до 15 декабря 2019 года готовит отчет о проведенной профилактической работе за 2019 год, включающий также оценку результативности мероприятий Программы.

5.4. Достижение целей Программы осуществляется путем оценки показателей результативности мероприятий Программы, определенных в пункте 5.1.

5.5. Отчет о проведенной профилактической работе за 2019 год размещается на интернет-сайте Министерства интернет - портала «Правительство Мурманской области».
