Утверждена

приказом Министерства

социального развития

Мурманской области

от 27.02.2019 № 103

**Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов**

**1. Общие положения**

1.1. Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры на территории Мурманской области (далее - Программа) разработана в соответствии с частью 1 ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

1.2. Настоящая Программа направлена на предупреждение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается Министерством социального развития Мурманской области (далее - Министерство) при проведении мероприятий по региональному государственному контролю на территории Мурманской области в отношении подконтрольных субъектов:

- по оценке соответствия их деятельности, объемов, качества социальных услуг, порядка и условий их оказания требованиям законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области в сфере социального обслуживания;

- по оценке соответствия их объектов социальной инфраструктуры и оказываемых услуг требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации и Мурманской области в сфере обеспечения условий доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов.

1.3. Понятия, используемые в Программе:

а) профилактическое мероприятие - мероприятие, проводимое Министерством в целях предупреждения возможного нарушения подконтрольными субъектами обязательных требований;

б) подконтрольные субъекты – государственные областные учреждения социального обслуживания, негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания и поставщики социальных услуг, входящие в реестр поставщиков социальных услуг (далее – поставщики социальных услуг);

в) подконтрольные объекты – здания, помещения, оборудование, предметы и иные подобные объекты, используемые поставщиками социальных услуг при осуществлении своей деятельности и (или) совершении действий, предоставляемые поставщиком социальные услуги;

г) охраняемые законом ценности – права и законные интересы граждан при предоставлении социальных услуг;

д) подконтрольная сфера - состояние охраняемых законом ценностей в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг;

е) обязательные требования - требования к поставщикам социальных услуг, имеющие обязательный характер и установленные законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг.

1.4. Программа рассчитана на краткосрочный (2019) и плановый (2020-2021) периоды.

2. Аналитическая часть

2.1. Виды осуществляемого государственного контроля (надзора)

2.1.1. Министерство является уполномоченным органом по осуществлению регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области.

2.2. Обзор по видам государственного контроля (надзора)

Подконтрольные субъекты

2.2.1. Подконтрольными субъектами являются поставщики социальных услуг - юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие на территории Мурманской области социальное обслуживание граждан.

Обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора)

2.2.2. Перечень правовых актов и их отдельных частей, содержащих обязательные требования (в части предоставления социальных услуг), утвержден приказом Министерства от 31.01.2019 № 47.

Количество подконтрольных субъектов

2.2.3. В соответствии с реестром поставщиков социальных услуг по состоянию на 01.01.2019 количество подконтрольных субъектов составило 40, из них:

- 22 – государственные областные организации социального обслуживания населения;

- 7 – индивидуальные предприниматели;

- 3 – коммерческие организации;

- 8 – некоммерческие организации.

Проведенные мероприятия по контролю

2.2.4. На 2018 год было запланировано 4 проверки государственных областных учреждений. Прокуратурой Мурманской области План проведения проверок не согласован в связи с некорректным заполнением сведений графы «Основание проведения проверки». Плановые проверки в рамках регионального государственного контроля не осуществлялись.

Проведенные мероприятия по профилактике

нарушений обязательных требований

Приказом Министерства от 21.05.2018 № 230 утверждена Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Мурманской области на 2018 год.

В ее рамках реализованы все запланированные мероприятия, направленные на предупреждение нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований, снижение риска причинения вреда, мотивацию к ответственному и добросовестному поведению.

Целевые показатели результативности мероприятий Программы следующие:

- общее количество проведенных профилактических мероприятий – 79;

- доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия - 100%;

- количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы в СМИ, на официальном интернет-портале Министерства - 9;

- доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления % - 0,5 % .

В целях профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг, проведены 4 информационно-методических семинара для специалистов учреждений социального обслуживания населения по созданию условий безбарьерного доступа на объекты социальной инфраструктуры для граждан из числа инвалидов и других маломобильных категорий населения.

Анализ и оценка рисков причинения вреда

Социальные услуги в сфере социального обслуживания оказываются лицам, которые в силу различных обстоятельств (инвалидность, пожилой возраст, отсутствие работы и средств к существованию, внутрисемейный конфликт и др.) не в состоянии самостоятельно улучшить условия жизнедеятельности.

Деятельность в данной области направлена не только на поддержку гражданина в непростой для него период, но и на устранение тех условий, которые значительно ухудшают или могут в ближайшее время ухудшить качество его жизни.

Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги их получателям качественно, в соответствии с требованиями законодательства в области социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.

Несмотря на принимаемые меры по профилактике нарушений обязательных требований, проблемой в подконтрольной сфере остаются случаи несоблюдения поставщиками социальных услуг законодательства в установленной сфере.

Эти действия снижают уровень безопасности охраняемых прав и законных интересов граждан в процессе предоставления социального обслуживания, увеличивают риск причинения вреда здоровью получателей социальных услуг.

Проверки, проведенные в рамках федерального государственного контроля, выявили факты нарушения областными учреждениями социального обслуживания требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Также не обеспечены (не полностью обеспечены) повышение квалификации отдельных специалистов (несоответствие уровня квалификации занимаемой должности); возможность для самостоятельного передвижения по территории организации, входа, выхода и перемещения внутри такой организации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями и др.

Некоторыми государственными областными учреждениями не в полной мере осуществляется внутренний контроль организации, полноты и качества предоставления социальных услуг.

Имеют место отдельные случаи использования специалистами поставщиков информации о получателях социальных услуг в личных целях (нарушение требований законодательства о защите персональных данных).

Мониторинг социального обслуживания граждан в Мурманской области в соответствии с приказом Минтруда России от 18.09.2014 № 651н выявил РРвыявилвнедостаточное обеспечение негосударственными поставщиками социальных услуг требований законодательства в части информационной открытости и доступности сведений об их деятельности.

Федеральным законом от 25.12.2018 № 480-ФЗ введены «надзорные каникулы» в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства. В 2019-2020 годах они не могут быть проверены планово. При этом, негосударственные организации и индивидуальные предприниматели являются новыми участниками рынка социального обслуживания. Зачастую они неверно истолковывают содержание обязательных требований, имеют недостаточный уровень правовой грамотности в сфере оказания социальных услуг.

Поэтому профилактические мероприятия, проводимые на регулярной основе, остаются актуальным и востребованным видом деятельности в рамках регионального государственного контроля.

**2.3. Цели и задачи Программы**

2.3.1. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- предупреждение нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований;

- снижение риска причинения вреда охраняемым законом ценностям вследствие нарушений обязательных требований;

- разъяснение поставщикам социальных услуг обязательных требований;

- создание системы профилактики нарушений обязательных требований в подконтрольной сфере.

2.3.2. Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения;

- повышение уровня правовой грамотности поставщиков социальных услуг;

- мотивация поставщиков социальных услуг к добросовестному поведению.

**3. План-график профилактических мероприятий на 2019 год и проект плана на 2020-2021 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид мероприятия | Форма мероприятия | Периодичность/  срок исполнения | Ответственное структурное подразделение |
| 1. | Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования | Актуализация перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования | По мере необходимости | Управление социального обслуживания  Управление социальной защиты, опеки и попечительства |
| 2. | Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований |  |  |  |
| 2.1. |  | Проведение консультаций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований (в том числе в виде совещаний, семинаров и т.п.) | По мере необходимости, но не реже 1 раза в полугодие | Управление социального обслуживания  Управление социальной защиты, опеки и попечительства |
| 2.2. |  | Информирование о вступлении в законную силу новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, в том числе посредством размещения на официальном интернет-портале Министерства | По мере необходимости | Управление социального обслуживания  Управление социальной защиты, опеки и попечительства |
| 2.3. |  | Подготовка и направление методических рекомендаций по соблюдению обязательных требований | По мере необходимости, но не менее чем 1 раз в полгода | Управление социального обслуживания  Управление социальной защиты, опеки и попечительства |
| 2.4. |  | Подготовка проверочных листов | 1 квартал  2019 года | Управление социального обслуживания  Управление социальной защиты, опеки и попечительства |
| 2.5. |  | Проверка сведений, содержащихся в документах, представленных поставщиками социальных услуг для получения компенсации затрат за оказанные социальные услуги, в пределах компетенции управления социального обслуживания | Ежемесячно | Управление социального обслуживания |
| 2.6. |  | Подготовка руководства по соблюдению обязательных требований | При необходимости | Управление социального обслуживания  Управление социальной защиты, опеки и попечительства |
| 3. | Обобщение практики осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания |  |  |  |
| 3.1. |  | Сбор и анализ данных о проведенных мероприятиях по контролю | Не менее чем 1 раз в полгода | Управление социального обслуживания  Управление социальной защиты, опеки и попечительства |
| 3.2. |  | Подготовка обзора осуществления регионального государственного контроля | Не реже одного раза в год |
| 3.3. |  | Участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики исполнительных органов государственной власти Мурманской области по региональным видам государственного контроля (надзора) | 1 раз в полгода |

Мероприятия на 2020-2021 годы могут корректироваться по результатам исполнения плана-графика на 2019 год.

**4. Лица, уполномоченные на выдачу предостережений о**

**недопустимости нарушений обязательных требований**

4.1. Лицами, уполномоченными на выдачу предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований, являются консультант и главные специалисты управления социального обслуживания Министерства, главный специалист управления социальной защиты, опеки и попечительства Министерства.

4.2. Выдача поставщику социальных услуг предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований осуществляется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.02.2017 № 166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения».

**5. Целевые показатели результативности**

**мероприятий Программы**

5.1. Целевыми показателями результативности мероприятий Программы являются:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Формула расчета** | **Комментарии** | **Базовое значение показателя (2018 год)** | **Целевое значение показателя (2019 год)** | **Плановое значение показателя (2020 год)** | **Плановое значение показателя (2021 год)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| 1. | Количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг |  | Показатель учитывает общее количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Общее количество проведенных профилактических мероприятий |  | Показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий | 79 | Не менее 80 | Не менее 80 | Не менее 80 |
| 3. | Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия | Д поставщ. = Кпоставщ. провед. / Кпоставщ. общ. х 100 % | Кпоставщ. провед.  - количество поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия;  Кпровер.- общее количество поставщиков социальных услуг | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 4. | Количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы в СМИ, на официальном интернет-портале Министерства |  | Показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований | 9 | Не менее 10 | Не менее 10 | Не менее 10 |
| 5. | Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления | Д обосн. = Жобосн./ Ж в. х 100% | Жобосн. – количество обоснованных жалоб;  Ж в. – количество жалоб всего | 0,5 | 0 | 0 | 0 |

5.2. Ожидаемые конечные результаты Программы:

- повышение эффективности обеспечения соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания;

- повышение доступности информации об обязательных требованиях, предъявляемых к деятельности в сфере социального обслуживания, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления.

5.3. Управление социального обслуживания в срок до 15 декабря 2019 года готовит отчет о проведенной профилактической работе за 2019 год, включающий также оценку результативности мероприятий Программы.

5.4. Достижение целей Программы осуществляется путем оценки показателей результативности мероприятий Программы, определенных в пункте 5.1.

5.5. Отчет о проведенной профилактической работе за 2019 год размещается на интернет-сайте Министерства интернет - портала «Правительство Мурманской области».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_