

**ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ 8-800-2000-122  
НА ТЕРРИТОРИИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД<sup>1</sup>**

	ед.
<b>1. Количество служб, подключенных к общероссийскому телефону доверия за отчетный период</b>	<b>3</b>
<b>2. Количество телефонных номеров, подключенных к общероссийскому телефону доверия за отчетный период</b>	<b>3</b>

**3. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период**

	Поступило обращений на Телефон доверия ВСЕГО	Поступило обращений на Телефон доверия от детей и подростков	Поступило обращений на Телефон доверия от родителей детей и подростков (лиц их замещающих)	Поступило обращений на Телефон доверия от иных граждан
1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период – всего (пп.2-13)	<b>851</b>	<b>279</b>	<b>154</b>	<b>418</b>
2. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком в семье	5	3	1	1
3. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком вне семьи	1	1	0	0
4. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком в среде сверстников	0	0	0	0
5. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу систематической травли ребенка (буллинг)	2	2	0	0
6. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме интернет-угроз (троллинг, разглашение информации компрометирующего характера, вовлечение в деструктивные сообщества и др.)	0	0	0	0
7. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу сексуального насилия в отношении ребенка	0	0	0	0

<sup>1</sup> Данные предоставляются на конец квартала без нарастающего итога

	Поступило обращений на Телефон доверия ВСЕГО	Поступило обращений на Телефон доверия от детей и подростков	Поступило обращений на Телефон доверия от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих)	Поступило обращений на Телефон доверия от иных граждан
8. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме экстремизма	0	0	0	0
9. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу детско-родительских отношений	102	45	51	6
10. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу отношения ребенка со сверстниками	68	57	6	5
11. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по учебным проблемам и проблемам профориентации	26	16	8	2
12. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме суицида – всего (пп.12.1-12.4)	4	2	2	0
В том числе:				
12.1. суицидальные мысли, намерения, решение	4	2	2	0
12.2. текущий суицид	0	0	0	0
12.3. состояние после суицидальной попытки	0	0	0	0
12.4. другие вопросы по теме	0	0	0	0
13. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по иным вопросам	<b>643</b>	153	86	404

#### 4. Сведения о количестве неквалифицируемых звонков, поступивших на Телефон доверия за отчетный период

	Количество обращений
1. Сведения о количестве звонков-молчаний, звонков-розыгрышей, звонков-отбоев, поступивших на Телефон доверия за отчетный период – всего (пп.1.1 – 1.4)	<b>479</b>
1.1. Сведения о количестве звонков-молчаний, поступивших на Телефон доверия за отчетный период	82

1.2. Сведения о количестве звонков-розыгрышей, поступивших на Телефон доверия за отчетный период	116
1.3. Сведения о количестве звонков-отбоев, поступивших на Телефон доверия за отчетный период	281
1.4. Сведения о количестве иных звонков, поступивших на Телефон доверия за отчетный период	0

---