

Информация о реализации положений Конвенции о правах инвалидов в части обеспечения доступности транспортных услуг и объектов транспортной инфраструктуры для инвалидов в Мурманской области

Для создания условий для инвалидов по беспрепятственному пользованию всеми видами городского пассажирского транспорта за последние годы за счет собственных средств перевозчиками Мурманской области приобретено 114 единиц специальных низкопольных транспортных средств большой вместимости (106 автобусов и 8 троллейбусов).

Наименование предприятия	2010		2011		2012		2013	
	Общее кол-во тран. средств	Кол-во транс. средств, приспособленных к перевозке инвалидов	Общее кол-во тран. средств	Кол-во транс. средств, приспособленных к перевозке инвалидов	Общее кол-во тран. средств	Кол-во транс. средств, приспособленных к перевозке инвалидов	Общее кол-во тран. средств	Кол-во транс. средств, приспособленных к перевозке инвалидов
ОАО «Мурманскавтотранс»	311	14	320	25	317	27	342	56
МУАП «Снежногорское АТП»	36	5	36	5	36	5	36	5
ОАО «Автоколонна 1118»	192	2	182	2	183	2	155	4
ОАО «Электротранспорт»	122	6	124	6	123	6	123	7

Все троллейбусы и автобусы оборудованы транспортными информаторами. При обновлении подвижного состава каждый поступивший троллейбус обязательно комплектуется современной бортовой электронно-цифровой информационной системой, оборудованной электронными табло, позволяющими получить информацию о маршруте следования не только снаружи транспортного средства, но и внутри салона.

При работе на линии воспроизводятся звуковые сообщения о номере маршрута и улицах, по которым будет следовать троллейбус, автобус. Знание названий остановочных пунктов и улиц, по которым будет следовать троллейбус, включено в обязанности кондуктора. Кондуктор обязан дать необходимую информацию о пути следования троллейбуса, автобуса.

Для удобства посадки-высадки граждан с ограниченными возможностями здоровья во всех троллейбусах демонтированы поручни в проемах средних дверей и перенесены на створки дверей.

В салонах троллейбусов размещаются рекламные наклейки с обозначением мест для инвалидов, транслируется звуковая информация о внимательном обращении и помощи пассажирам-инвалидам. Маршрутные указатели установлены на штатных местах, шрифты надписей соответствуют требованиям. Передние маршрутные указатели увеличены до предельно возможных размеров, на бортах троллейбусов установлены дублирующие указатели.

В настоящее время все автобусы оснащены автоинформаторами и громкоговорящими устройствами.

Необходимые условия для доступа маломобильных групп населения создаются и на объектах транспортной инфраструктуры.

Вид вокзала	2010		2011		2012		2013	
	Общее кол-во	Кол-во вокзалов обеспеч. передвиж. инвалидов	Общее кол-во	Кол-во вокзалов обеспеч. передвиж. инвалидов	Общее кол-во	Кол-во вокзалов обеспеч. передвиж. инвалидов	Общее кол-во	Кол-во вокзалов обеспеч. передвиж. инвалидов
Автомобильный	1	1(частично)	1	1(частично)	1	1(частично)	1	1(частично)
Железнодорожный	5	5(частично)	5	5(частично)	5	5(частично)	5	5(частично)
Морской	1	ремонт	1	ремонт	1	ремонт	1	ремонт
Воздушный	2	2(частично)	2	2(частично)	2	2(частично)	2	2(частично)

Для обеспечения доступа маломобильных групп населения на территорию Мурманского автовокзала при проведении ремонтных работ установлены входные двери увеличенной ширины.

Сведения о расписании движения автобусов, правилах перевозки пассажиров и багажа размещаются на информационных стендах увеличенным шрифтом. Для инвалидов по зрению объявления о прибытии и отправлении автобусов осуществляются посредством громкой связи.

В ОАО «Российские железные дороги» определена концепция создания «безбарьерной среды» для пассажиров с ограниченными возможностями, которая уже внедряется на вновь строящихся и модернизируемых объектах инфраструктуры железнодорожного транспорта. В зале ожидания вокзала определены места для отдыха инвалидов, билетные кассы оборудованы переговорными устройствами «пассажир – кассир». Смонтирована подъемная платформа для перемещения граждан на колясках между первым и цокольным уровнями вокзала, установлен справочный терминал для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках.

Специализированные вагоны для маломобильных граждан имеются в составах поездов, курсирующих по маршрутам Мурманск – Санкт-Петербург № 21/22 и Москва – Санкт-Петербург – Мурманск № 16/15. На ст. Апатиты, ст. Полярные Зори, ст. Оленегорск, ст. Кандалакша имеются места для парковки специальных автомобилей инвалидов, в залах ожидания вокзалов выделены места для инвалидов, кассы по продаже билетов оборудованы переговорными устройствами, повышающими уровень звука, для пассажиров с пониженным слухом, установлены пиктограммы с символами доступности помещений для инвалидов - колясочников, определены маршруты передвижения. На ст. Апатиты и ст. Кандалакша входы в помещения вокзалов и билетные кассы оборудованы пандусами.

В ОАО «Аэропорт Мурманск» обслуживание маломобильных групп населения осуществляется в соответствии с «Технологией обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями в аэропорту «Мурманск»,

согласно которой пассажиры с ограниченными возможностями здоровья, по вылету и прилету обслуживаются в здравпункте ОАО «Аэропорт Мурманск», оборудованном комнатой ожидания для инвалидов. В здании аэровокзала установлена автоматическая раздвижная входная дверь. В залах ожидания, прилета и вылета аэровокзала оборудованы туалеты для инвалидов.

В план работы ОАО «Аэропорт Мурманск» 2014 года внесено приобретение автотрапа для посадки пассажиров в воздушные суда с подъемной платформой для инвалидов, а также электрифицированного инвалидного кресла (авиационного) с функцией передвижения по ступенькам лестниц.

По информации автотранспортных предприятий, при проведении инструктажей с водительским и кондукторским составом обращается особое внимание на культурное отношение к пассажирам с инвалидностью. Согласно должностным обязанностям водителя троллейбуса при подъезде к остановочному пункту троллейбус должен находиться вплотную к бордюру остановочной площадки. За выполнением вышеуказанного пункта обязанностей постоянно ведется контроль ответственными должностными лицами, работающими на линии.

При приобретении инвалидами билетов в кассах автовокзала на маршруты междугородных сообщений делается отметка «инвалид». В случае отсутствия сопровождающих лиц сопровождение инвалида к месту посадки в автобус осуществляет посадочный контролер.

В настоящее время на железнодорожном вокзале Мурманск действует технология встречи и доставки от вокзала к вагону и обратно граждан, имеющих ограничение к самостоятельному передвижению. Данной безвозмездной услугой по имеющейся статистике Дирекции железнодорожных вокзалов за 2013 год воспользовались 165 граждан.

В 2014-2016 годах запланирована модернизация железнодорожного вокзала г. Мурманска. В техническом задании по реконструкции вокзала отражена концепция создания «безбарьерной среды» для пассажиров с ограниченными возможностями здоровья.

Транспортировка пассажиров в кресле-коляске и пассажиров с ограниченной подвижностью к воздушному судну и обратно осуществляется на санитарной автомашине с подъемной платформой.

Диспетчер ОАО «Аэропорт Мурманск» до вылета воздушного судна сообщает экипажу воздушного судна о прибытии на рейс пассажира с ограниченными возможностями здоровья. А по прибытии воздушного судна в аэропорт диспетчер получает от экипажа воздушного судна информацию о присутствии на борту пассажира, которому необходим спецтранспорт для доставки в здание аэропорта.

Остановочные пункты на автобусных маршрутах городского и пригородного сообщения доступны для инвалидов при условии использования транспортных средств, приспособленных для перевозки маломобильных групп населения. На территории 15 муниципальных образований из 40 обустроены

пешеходные переходы на предмет беспрепятственного пересечения проезжей части для инвалидов и других маломобильных групп населения.

В 2015-2016 годах планируется реконструкция здания морского вокзала порта Мурманск. В проекте по реконструкции предусмотрено создание условий инвалидам по беспрепятственному пользованию водным транспортом.

В целях обеспечения взаимодействия исполнительных органов государственной власти Мурманской области, органов местного самоуправления, организаций, осуществляющих реабилитацию инвалидов, общественных объединений инвалидов на территории Мурманской области функционирует Совет при Губернаторе Мурманской области по делам инвалидов, состав и положение которого утверждены постановлением Губернатора Мурманской области от 24.07.2009 № 144-ПГ (в ред. от 12.03.2013 № 30-ПГ), а также его рабочая группа. На заседаниях Совета при Губернаторе Мурманской области по делам инвалидов обсуждаются вопросы обеспечения доступности инвалидов к объектам и услугам транспортной инфраструктуры в Мурманской области.
