

Отчет по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве социального развития Мурманской области, за 2015 год.

За 2015 год на рассмотрение в Министерство социального развития Мурманской области поступило 1330 обращений граждан, из них 63 – для сведения. В 2014 году Министерством было рассмотрено 1395 обращений граждан, что на 9,2% больше по сравнению с отчетным периодом.

Высокий процент обращений граждан – 24,7% (312 обращений) за истекший период 2015 года связан с вопросами предоставления льгот и пособий инвалидам, пенсионерам, ветеранам. По вопросам оказания материальной помощи в Министерство поступило 189 обращений граждан, что составляет 14,9% от общего числа рассмотренных обращений.

Также, достаточно высокая степень обращений граждан 8,6% (109) была связана с вопросами предоставления гражданам субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг.

По вопросам трудового законодательства, касающихся заработной платы, охраны труда, льгот работающим, в Министерстве было рассмотрено 93 обращения (7,3%). Вместе с тем число обращений граждан по данным вопросам на 46,6% ниже по сравнению с 2014 годом в связи с передачей функций Министерства в сфере социально-трудовых отношений Комитету по труду и занятости Мурманской области с 01.09.2015.

Актуальными остаются вопросы, связанные с социальным обслуживанием (6,9% - 87 обращений), выплатам пособий и компенсаций (4,9% - 63 обращения), присвоением звания «Ветеран труда» (4,7% - 60 обращений).

По вопросам детей, женщин и семьи за период 2015 года рассмотрено 53 обращения (4,2%), по вопросам помещения в дома-интернаты – 39 обращений (3,1%).

3,1% (38 обращений) были связаны с оказанием адресной социальной помощи гражданам, 1,9% (24 обращения) касались вопросов предоставления санаторно-курортного лечения.

За указанный период времени в Министерство поступило 15 жалоб, связанных с обжалованием отказа в присвоении звания «Ветеран труда», действий работников учреждений социального обслуживания, что составляет 1,2%. Ни одна из жалоб не нашла своего подтверждения по результатам проведенных проверок.

185 обращений граждан (14,6%) касались вопросов выражения благодарности социальным работникам, установления инвалидности и другим вопросам.

Все поступившие в адрес Министерства обращения были рассмотрены в установленный срок, авторам обращений даны необходимые разъяснения.