

**Сведения
о работе с обращениями граждан в Министерстве социального развития
Мурманской области за IV квартал 2015 года**

| Всего рассмотрено обращений | из них: | | | | |
|-----------------------------------|---|-----------------|---------------------|--------------------------------------|---|
| | решено положительно (просьбы граждан удовлетворены) | меры приняты | даны разъяснения | рассмотрены с выездом на место | рассмотрены с нарушением срока |
| 326 | 13 | 8 | 277 | 1 | 0 |

Из них:

- для сведения - 17
- направлено по принадлежности в другие ведомства – 20.