

**Сведения**  
**о работе с обращениями граждан в Министерстве социального развития**  
**Мурманской области за II квартал 2015 года**

Всего рассмотрено обращений	из них:				
	решено положительно (просьбы граждан удовлетворены)	меры приняты	даны разъяснения	рассмотрены с выездом на место	рассмотрены с нарушением срока
400	40	21	306	0	0

Из них:

- для сведения - 26
- направлено по принадлежности в другие ведомства – 28.