

Отчет по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области, за I полугодие 2015 года.

За первое полугодие 2015 года на рассмотрение в Министерство труда и социального развития Мурманской области поступило 750 обращений граждан, из них 56 – для сведения.

Высокий процент обращений граждан – 20 % (139 обращений) за истекший период 2015 года связан с вопросами предоставления льгот и пособий инвалидам, пенсионерам, ветеранам. По вопросам оказания материальной помощи в Министерство поступило 100 обращений граждан, что составляет 14,4% от общего числа рассмотренных обращений.

Также, достаточно высокая степень обращений граждан 11,5% (80) была связана с вопросами трудового законодательства, которые касались заработной платы, охраны труда, льгот работающим. Такое количество обращений граждан можно объяснить изменением законодательства об охране труда, увеличением задолженности по заработной плате.

Актуальными остаются вопросы, связанные с социальным обслуживанием (9,5% - 66 обращений), предоставлением субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг (8% - 55 обращений), присвоением звания «Ветеран труда» (5% - 35 обращений).

По вопросам выплат пособий и компенсаций гражданам за истекший период 2015 года рассмотрено 34 обращения (4,9%), по вопросам помещения в дома-интернаты – 31 обращение (1,5%).

Также, в первом полугодии 2015 года было рассмотрено 27 обращений (3,9%) по вопросам детей, женщин и семьи.

2,7% (19 обращений) были связаны с оказанием адресной социальной помощи гражданам, 2,5% (17 обращений) касались вопросов предоставления санаторно-курортного лечения.

За указанный период времени в Министерство поступило 5 жалоб на персонал учреждений социального обслуживания, что составляет 0,7 %. Ни одна из жалоб не нашла своего подтверждения по результатам проведенных проверок.

86 обращений граждан (12,4%) касались вопросов установления инвалидности, выражения благодарности социальным работникам и другим вопросам и т.д.

Все поступившие в адрес Министерства обращения были рассмотрены в установленный срок, авторам обращений даны необходимые разъяснения.