**Результаты расчета и оценки фактических значений ключевых показателей оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности группы «А» исполнительного органа**

**за 2019 год**

|  |
| --- |
| **Министерство труда и социального развития Мурманской области** |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **Текущее значение** | **Целевое значение** | **Фактическое значение** | **Балльная оценка** | **Справочная информация** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания** |
| **Ключевые показатели** |
| **А** | **Показатель результативности, отражающий уровень безопасности охраняемых прав и законных интересов граждан при предоставлении социальных услуг в сфере социального обслуживания, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба)** |
| А.3 | Количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг, повлекших тяжкие телесные повреждения и (или) смерть | Количество | 0 | 0 | 0 | 3 |  |

Итоговая оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности: 3

**Результаты расчета и оценки фактических значений индикативных показателей оценки результативности и эффективности осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания**

**за 2019 год**

|  |
| --- |
| **Министерство социального развития Мурманской области** |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **Текущее значение** | **Целевое значение** | **Фактическое значение** | **Балльная оценка** | **Справочная информация** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания** |
| **Индикативные показатели** |
| **Б** | **Показатель эффективности, отражающий степень достигнутого уровня результативности регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания на соответствие бюджетным затратам на его осуществление** |
| Б.1 | Эффективность контрольно-надзорной деятельности | % | 0 | 100 | 100 | 3 | План проверок на 2019 год выполнен |
| **В** | **Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания** |
| **В. 1** | **Индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние сферы социального обслуживания, а также негативные явления, на устранение которых направлен региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания** |
| В.1.1. | Количество жалоб на действие (бездействие) должностных лиц при проведении проверок | Количество | 0 | 0 | 0 | 3 |  |
| В.1.2. | Количество обращений поставщиков социальных услуг в адрес Министерства о несогласии с результатами проведенных проверок | Количество | 0 | 0 | 0 | 3 |  |
| В.1.3. | Удельный вес поставщиков социальных услуг, допустивших повторные нарушения обязательных требований | % | 0 | 0 | 20 | 2 |  |
| В.1.4. | Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления | % | 0,5 | 0,5 | 0,3 | 3 |  |
| **В. 2** | **Индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям** |
| В.2.1. | Общее количество проведенных мероприятий | Количество | 79 | По факту | 104 | 3 |  |
| В.2.2. | Общее количество заявлений (обращений), по результатам рассмотрения которых Министерством внеплановые мероприятия не были проведены | Количество | 0 | 0 | 0 | 3 |  |
| В.2.3. | Доля поставщиков социальных услуг, у которых были устранены нарушения, выявленные в ходе осуществления регионального государственного контроля | % | 0 | По факту | 20 | 2 |  |
| В.2.4. | Количество штатных единиц, прошедших в течение последних трех лет программы переобучения или повышения квалификации | Количество | 2 | По факту | 0 | 3 | В 2018 году 2 специалиста прошли курс повышения квалификации |
| **В. 3** | **Индикативные показатели, характеризующие параметры проведенных мероприятий** |
| **В. 3.1** | **Проверки** |  |  |  |  |  |  |
| В.3.1.1. | Общее количество проверок | Количество | 0 | По факту | 8 | 3 |  |
| В.3.1.2 | Общее количество плановых проверок | Количество | 0 | 4 | 4 | 3 |  |
| В.3.1.3. | Общее количество внеплановых проверок | Количество | 0 | По факту | 4 | 3 |  |
| В.3.1.4. | Доля проверок, на результаты которых поданы жалобы | % | 0 | 0 | 0 | 3 |  |
| В.3.1.5. | Доля заявлений, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано | % | 0 | 0 | 0 | 3 |  |
| В.3.1.6. | Доля проверок, проведенных Министерством с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам Министерства, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного наказания | % | 0 | 0 | 0 | 3 |  |
| В.3.1.7. | Среднее число должностных лиц Министерства, задействованных в проведении одной проверки | Чел. | 0 | Не более 2 человек | 1,6 | 3 |  |
| В.3.1.8.. | Средняя продолжительность одной проверки | Дней | 0 | Не более20 дней | 16 | 3 |  |
| **В. 3.8** | **Мероприятия, направленные на профилактику нарушений обязательных требований, включая предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований** |
| В.3.8.1 | Общее количество проведенных профилактических мероприятий | Количество | 79 | По факту | 94 | 3 |  |
| В.3.8.2. | Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия | % | 100 | 100 | 100 | 3 |  |
| В.3.8.3. | Количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований, посредством проведения разъяснительной работы в СМИ, на официальном интернет-портале Министерства | Количество | 9 | По факту | 12 | 3 |  |
| **В. 3.9** | **Расследование причин несчастных случаев** |
| В.3.9.1 | Количество расследований, проведенных с целью выявления причин несчастных случаев получателей услуг | Количество | 0 | По факту | 0 | 3 |  |
| В.3.9.2. | Количество выявленных при проведении расследования причин несчастных случаев | Количество | 0 | По факту | 0 | 3 |  |
| В.3.9.3. | Среднее число должностных лиц Министерства, задействованных в одном расследовании причин несчастных случаев | Чел. | 0 | Не менее 2 человек | 0 | 3 |  |
| **В. 3.10** | **Мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями** |
| В.3.10.1 | Количество проведенных наблюдений за соблюдением обязательных требований поставщиками социальных услуг при размещении информации в сети «Интернет» и СМИ | Количество | 0 | По факту | 2 | 3 |  |
| В.3.10.2. | Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены мероприятия по контролю без взаимодействия с ними | % | 0 | Не менее 10% | 11 | 3 |  |
| В.3.10.3. | Среднее число должностных лиц Министерства, задействованных в одном мероприятии, осуществляемом без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями | Чел. | 1 | Не менее 1 человека | 1 | 3 |  |

Итоговая оценка фактических значений индикативных показателей оценки результативности и эффективности осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания: \_\_\_2,9\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_