

**Сведения о работе с обращениями граждан  
в Министерстве социального развития Мурманской области  
за II квартал 2018 года**

Всего рассмотрено обращений	из них:				
	решено положительно (просьбы граждан удовлетворены)	меры приняты	даны разъяснения	рассмотрены с выездом на место	рассмотрены с нарушением срока
275	19	-	238	-	-

**Из них:**

**- направлено по принадлежности в другие ведомства – 18 обращений.**

\_\_\_\_\_