		Учреждение	ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня»	ГОАУСОН «Комплексный центр социального обслуживания	ГОАУСОН «Терский комплексный центр социального	ГОАУСОН «Ковдорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;	ГОАУСОН «Североморский специальный дом для одиноких престарелых»;	ГОАУСОН «Полярнозоринский комплексный центр социального	ГОАУСОН «Ковдорский комплексный центр социального	ГОАУСОН «Кировский комплексный центр социального	ГОАУСОН «Кандалакшский комплексный центр социального	ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»	ГОКУ «Апатитский межрайонный центр социальной поддержки населения»;	«Кандалакшский межрайонный центр социальной поддержки населения»;	социальной поддержки населения по Кольскому району»;	«Мончегорский межрайонный центр социальной поддержки населения»;	ГОКУ «Центр социальной поддержки населения г.Мурманска»;	социальной поддержки населения по Печенгскому району»;	«Североморский межрайонный центр социальной поддержки населения»;	«Снежногорский межрайонный центр социальной поддержки населения».
		Итоговый балл	**0,86**	**0,92**	**0,94**	**0,97**	**0,92**	**0,96**	**0,87**	**0,91**	**0,95**	**0,95**	**0,77**	**0,75**	**0,77**	**0,77**	**0,78**	**0,91**	**0,74**	**0,77**
Открытость и и доступность информации об организации об организации социального обслуживания																				
(П1) Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах		среднее арифметическое по критериям (И1.1)-(И1.3)	**0,97**	**0,97**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,97**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,77**	**1,00**
(И1.1)	«открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru от 0 до 0,09 - 0 от 0,1 до 0,3 – 0,3 от 0,31 до 0,60- 0,6 от 0,61 до 90 - 0,9 от 0,91 до 1 - 1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
(И1.2)	соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	менее чем на 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% -	0,90	0,90	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
(И1.3)	наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	отсутствует - 0 представлена частично – 0,5 представлена в полном объеме - 1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,30	1,00
(П2) Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению		наличие – 1 отсутствие - 0	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**
(П3) Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг		среднее арифметическое по критериям (И3.1)-(И3.2)	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**
(И3.1)	телефон	наличие – 1 отсутствие - 0	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
(И3.2)	электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»	наличие – 1 отсутствие - 0	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
(П4)Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации		среднее арифметическое по критериям (И4.1)-(И4.2)	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**
(И4.1)	доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков (не менее 10 контрольных звонков)	менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90	1,00	1,00	1,00	1,00
(И4.2)	доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений (не менее 10 контрольных обращений)	менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90	1,00	1,00	1,00	1,00
(П5) Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг		среднее арифметическое по критериям (И5.1)-(И5.3)	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**
(И5.1)	лично в организацию социального обслуживания	наличие – 1 отсутствие - 0	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
(И5.2)	в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	наличие – 1 отсутствие - 0	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
(И5.3)	по телефону/ на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	наличие – 1 отсутствие - 0	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
(П6) Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг		среднее арифметическое по критериям (И6.1)-(И6.3)	**1,00**	**0,67**	**1,00**	**0,83**	**1,00**	**1,00**	**0,83**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**
(И6.1)	в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	отсутствует - 0 представлена частично – 0,5 представлена в полном объеме - 1	1,00	1,00	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
(И6.2)	на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	отсутствует - 0 представлена частично – 0,5 представлена в полном объеме - 1	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
(И6.3)	на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»	отсутствует - 0 представлена частично – 0,5 представлена в полном объеме - 1	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

(П7)Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг *Количество лиц, выбравших вариант ответа под номерами 1 Х 100/ количество опрошенных*		среднее арифметическое по критериям (И7.1)-(И7.3)	0,9	1	1	1	1	1	0,9	1	1	1	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,9	0,6	0,9
(И7.1)	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных полнотой информации о правилах предоставления социальных услуг (информация была исчерпывающей, не вызвала дополнительных вопросов);	менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	0,9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,9	0,6	0,9
(И7.2)	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных легкостью поиска необходимой информации о предоставлении социальных услуг	менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	0,9	1	1	1	1	1	0,9	1	1	1	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,9	0,6	0,9
(И7.3)	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных легкостью восприятия информации о предоставлении социальных услуг (информация была представлена доступным языком)	менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	0,9	1	1	1	1	1	0,9	1	1	1	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,9	0,6	0,9
		итоговый балл по критерию	**0,98**	**0,94**	**1,00**	**0,97**	**1,00**	**1,00**	**0,95**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,93**	**0,93**	**0,93**	**0,92**	**0,93**	**0,98**	**0,89**	**0,98**
Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения																				
(П1) Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг		среднее арифметическое по критериям (И1.1)-(И1.4)	**0,63**	**0,38**	**0,75**	**0,75**	**0,75**	**0,38**	**0,50**	**0,75**	**0,63**	**0,50**	**0,50**	**0,67**	**1,00**	**0,67**	**0,83**	**0,67**	**0,33**	**0,33**
(И1.1)	оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг: лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски (наличие пандусов, парковки для инвалидов, указателей)	оборудована – 1 частично оборудована – 0,5 не оборудована – 0	0,50	0,00	1	1,00	1	0,50	0,50	1,00	0,50	0,50	0,50	1,00	1,00	1,00	0,50	0,50	0,50	0,00
(И1.2)	оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения (наличие пандусов, поручней, подъемных устройств)	оборудована – 1 частично оборудована – 0,5 не оборудована – 0	1,00	0,50	1	1,00	1	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,50
(И1.3)	наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	оборудована – 1 частично оборудована – 0,5 не оборудована – 0	1,00	0,00	1	1,00	1	0,00	0,50	1,00	1,00	1,00	0,00	0,50	1,00	0,00	1,00	0,50	0,00	0,50
(И1.4)	наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	оборудована – 1 частично оборудована – 0,5 не оборудована – 0	0,00	1,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-
(П2) Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными (наличие пандусов, поручней, указателей) *Количество лиц, выбравших вариант ответа под номерами 1 Х 100/ количество опрошенных*		менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	**0,60**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,60**	**0,90**	**0,90**	**1,00**	**0,30**	**0,30**	**0,30**	**0,30**	**0,30**	**0,60**	**0,60**	**0,30**
(П3) Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания		наличие – 1 отсутствие – 0	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,00**	**1,00**
(П4) Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг *% от штатных единиц, установленных в штатном расписании*		менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	**0,60**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**
(П5) Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных *Количество лиц, выбравших вариант ответа под номерами 1 Х 100/ количество опрошенных*		среднее арифметическое по критериям (И5.1)-(И5.4)	**0,68**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,95**	**1,00**	**1,00**	**0,98**	**1,00**	**0,93**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,90**	**0,60**	**0,60**
(И5.1)	Освещенность и проветриваемость помещения	менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	0,9	1	1	1	1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,9	0,6	0,6
(И5.2)	Благоустройство комнат	менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	0,9	1	1	1	0,9	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90	-	-	-	-	-	-	-	-
(И5.3)	(наличие контейнеров для мусора, мест для сидения,	менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	0,3	1	1	1	1	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,9	0,6	0,6
(И5.4)	благоустройство территории, на которой расположена	менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	0,6	1	1	1	0,9	1,00	1,00	0,90	1,00	0,90	-	-	-	-	-	-	-	-
		итоговый балл по критерию	**0,67**	**0,75**	**0,90**	**0,90**	**0,81**	**0,76**	**0,78**	**0,89**	**0,84**	**0,78**	**0,61**	**0,68**	**0,81**	**0,68**	**0,74**	**0,80**	**0,47**	**0,54**
Время ожидания социальной услуги																				
(П1) Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги *Количество лиц, указавших время ожидания более 30 минут Х 100/ количество опрошенных*		менее чем 10% - 1 от 10 до 30% - 0,9 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,3 от 91 до 100% - 0	**1,00**	**1,00**	**1,00**	-	-	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**
(П2) Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг)		более 30 минут – 0 от 15 до 30 минут – 0,5 менее 15 минут – 1	**1,00**	**1,00**	**1,00**	-	-	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**

		итоговый балл по критерию	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**#ДЕЛ/0!**	**#ДЕЛ/0!**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания																				
(П1) Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания *Количество лиц, выбравших варианты ответа под номерами 1 Х 100/ количество опрошенных*		менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,90**	**0,90**	**0,60**
(П2) Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания *Количество лиц, выбравших варианты ответа под номерами 1 Х 100/ количество опрошенных*		менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	**0,60**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**0,60**	**0,90**	**0,90**	**1,00**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,90**	**0,90**	**0,60**
(П3) Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников		менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	**0,30**	**0,60**	**0,30**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,30**	**0,60**	**0,90**	**1,00**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
		итоговый балл по критерию	**0,63**	**0,87**	**0,73**	**1,00**	**0,97**	**1,00**	**0,63**	**0,83**	**0,93**	**1,00**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,90**	**0,90**	**0,60**
Удовлетворенность качеством оказания услуг																				
(П1) Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания *Количество лиц, выбравших варианты ответа под номерами 1 Х 100/ количество опрошенных*		менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	**0,90**	**0,90**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**0,90**	**0,60**	**0,90**	**0,90**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,90**	**0,60**	**0,60**
(П2) Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных *Количество лиц, выбравших варианты ответа под номерами 1 Х 100/ количество опрошенных*		среднее арифметическое по критериям (И2.1)-(И2.13)	**0,93**	**0,99**	**0,96**	**0,98**	**0,98**	**0,98**	**0,96**	**0,99**	**0,99**	**0,99**	**0,30**	**0,30**	**0,30**	**0,30**	**0,30**	**0,60**	**0,30**	**0,30**
(И2.1)	жилым помещением	менее чем 10% - 0	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
(И2.3)	питанием	менее чем 10% - 0	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,90**	**0,90**	**0,90**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
(И2.2)	наличием оборудования для предоставления социальных услуг	менее чем 10% - 0	**0,90**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
(И2.4)	мебелью, мягким инвентарем	менее чем 10% - 0	**1,00**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
(И2.5)	предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и	менее чем 10% - 0	**0,90**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,90**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
(И2.6)	хранением личных вещей	менее чем 10% - 0	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
(И2.7)	оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим	менее чем 10% - 0	**0,90**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**0,90**	**0,30**	**0,30**	**0,30**	**0,30**	**0,30**	**0,60**	**0,60**	**0,30**
(И2.8)	санитарным содержанием санитарно-технического	менее чем 10% - 0	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
(И2.9)	порядком оплаты социальных услуг	менее чем 10% - 0	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,90**	**0,90**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
(И2.10)	конфиденциальностью предоставления социальных услуг	менее чем 10% - 0	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
(И2.11)	графиком посещения родственниками в организации	менее чем 10% - 0	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
(И2.12)	периодичностью прихода социальных работников на дом	менее чем 10% - 0	**-**	**1,00**	**1,00**	**-**	**-**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
(И2.13)	оперативностью решения вопросов	менее чем 10% - 0	**0,90**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
(П3) Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных *Количество лиц, выбравших варианты ответа под номерами 1 Х 100/ количество опрошенных*		менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,90**	**0,60**	**0,60**
4. (П4) Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)		более 5 жалоб – 0 менее 5 жалоб – 0,5 жалоб не зарегистрировано – 0	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**0,50**	**0,50**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**	**1,00**
(П5) Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных *Количество лиц, выбравших варианты ответа под номерами 1 Х 100/ количество опрошенных*		менее чем 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 31 до 60% - 0,6 от 61 до 90% - 0,9 от 91 до 100% - 1	**0,90**	**0,90**	**1,00**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**0,90**	**1,00**	**0,90**	**0,90**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,60**	**0,90**	**0,60**	**0,60**
		итоговый балл по критерию	**0,94**	**0,98**	**0,96**	**0,98**	**0,98**	**0,98**	**0,94**	**0,93**	**0,98**	**0,97**	**0,57**	**0,48**	**0,48**	**0,57**	**0,57**	**0,82**	**0,62**	**0,57**