

Отчет по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области в 2013 году.

В 2013 году на рассмотрение в Министерство труда и социального развития Мурманской области поступило 1523 обращения граждан.

Обращения граждан были направлены на рассмотрение следующих вопросов:

1. По оказанию материальной, адресной помощи Министерством рассмотрено **25% (379)** обращений инвалидов, пенсионеров, ветеранов, граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2. Достаточно высокая степень обращений граждан **13% (191)** была связана с предоставлением гражданам субсидии по оплате ЖКУ, ЕЖВК, и иных мер социальной поддержки.

3. По вопросам социального обслуживания, связанным с предоставлением услуг домашнего обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов, по внеочередному поселению в стационарные учреждения **6,8 % (104)**.

4. По вопросам, связанным с присвоением звания «Ветеран труда» - **5,5% (84)**.

5. По вопросам детей, женщин и семьи **12 % (176)**.

6. По вопросам трудового законодательства, охраны труда, заработной платы, связанным с невыплатой заработной платы и выходного пособия работникам в связи с увольнением, с низким размером оплаты труда, с расследованием несчастных случаев на производстве **13,6 %(207)**.

7. Иные вопросы, рассмотренные в пределах компетенции Министерства, связанные, в том числе с выделением технических средств, автомобилей для инвалидов, с предоставлением гражданам санитарно-курортных путевок, с обжалованием действий должностных лиц **11,2 % (171)**.