

Отчет по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области, за I полугодие 2014 года.

За период с 09.01.2014 по 14.07.2014 на рассмотрение в Министерство труда и социального развития Мурманской области поступило 835 обращений граждан.

Обращения граждан были направлены на рассмотрение следующих вопросов:

1. По оказанию материальной, адресной помощи Министерством рассмотрено **19,5 % (163)** обращений инвалидов, пенсионеров, ветеранов, граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2. Достаточно высокая степень обращений граждан **20,5% (171)** была связана с предоставлением гражданам субсидии по оплате ЖКУ, а также иных мер социальной поддержки инвалидам, пенсионерам и ветеранам.

3. По вопросам социального обслуживания, связанным с предоставлением услуг домашнего обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов, по внеочередному поселению в стационарные учреждения **7,3 % (61)**.

4. По вопросам, связанным с присвоением звания «Ветеран труда» - **4,7% (40)**.

5. По вопросам детей, женщин и семьи **11,7 % (97)**.

6. По вопросам трудового законодательства, охраны труда, заработной платы, связанным с невыплатой заработной платы и выходного пособия работникам в связи с увольнением, с низким размером оплаты труда, с расследованием несчастных случаев на производстве **13,6 %(113)**.

7. Иные вопросы, рассмотренные в пределах компетенции Министерства, связанные, в том числе, с предоставлением гражданам санитарно-курортных путевок, с установлением инвалидности, с выражением благодарности социальным работникам, с обжалованием действий должностных лиц **22,7 % (190)**.