

**Сведения  
о работе с обращениями граждан в Министерстве труда и социального  
развития Мурманской области за IV квартал 2014 года**

Всего рассмотрено обращений	из них:				
	решено положительно (просьбы граждан удовлетворены)	меры приняты	даны разъяснения	рассмотрены с выездом на место	рассмотрены с нарушением срока
310	12	34	206	0	0

- для сведения – 41

- направлено по принадлежности в другие ведомства – 17